

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OLIVEIRA DE AZEMÉIS

*Rec.
ref.
M. J. M.
M. J. M.
M. J. M.*



PLANO DE ATIVIDADES
2023

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBRAS E AQUISIÇÕES DIVERSAS	4
3. RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS	5
3.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS (ERPI)	5
3.2 CENTRO DE DIA	7
3.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	8
3.3.1 Objetivos desta Resposta Social em 2022	8
3.3.2 Atividades a Desenvolver em 2022.....	9
3.4 RESIDENCIAL CÉSAR DE PINHO	11
3.4.1 Objetivos desta Resposta Social	11
3.4.2 Atividades a desenvolver no Ano de 2022.....	11
3.5 ANIMAÇÃO (SETOR DOS SENIORES: ERPI, RESIDENCIAL E SAD).....	13
3.5.1 Objetivos a atingir em 2022	13
3.5.2 Principais atividades a desenvolver em 2022.....	14
3.5.3 Atividades Regulares	16
4. RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA: CRECHE E PRÉ-ESCOLAR.....	18
4.1 CRECHE	18
4.2 PRÉ-ESCOLAR.....	18
4.3 PROJETO EDUCATIVO.....	19
4.4 PROJETO CURRICULAR	19
4.5 PLANO ANUAL DE ATIVIDADES (POR MESES)	20
4.6 OUTRAS ATIVIDADES	22
5. CENTRO DE FORMAÇÃO	22
5.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	22
5.2 ÁREAS DE FORMAÇÃO CERTIFICADAS	22
5.3 CEDÊNCIA DE SALAS	23
5.4 PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO CENTRO.....	23
6. EQUIPA DE INTERVENÇÃO DIRETA "SOLTAR AMARRAS"	24
6.1 INTRODUÇÃO	24
6.2 ATIVIDADES A DESENVOLVER.....	24
6.3 PLANO DE AÇÃO	25
7. CENTRO COMUNITÁRIO "SER FAMÍLIA"	27
7.1 INTRODUÇÃO	27
7.2 ATIVIDADES A DESENVOLVER.....	27
8. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	34
9. PROJETOS DIVERSOS	37
9.1 PROGRAMA DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR (PEA) – CANTINA SOCIAL	37
9.2 "GERIR PARA A IGUALDADE"	37

Handwritten notes and signatures:
10.10.2022
H.2022
[Signature]

9.3 VOLUNTARIADO	38
10. CULTO	40
11. COMUNICAÇÃO E IMAGEM	41
11.1 BOLETIM	41
11.2 PÁGINA DA INTERNET	41
11.3 FACEBOOK	41
11.4 COMUNICAÇÃO SOCIAL	42
11.5 ARQUIVO FOTOGRÁFICO/VÍDEO	42
12. RELAÇÕES COM OUTRAS INSTITUIÇÕES	42
13. CONCLUSÃO	43

Handwritten notes and signatures in the right margin:
A circled 'a' at the top.
A signature, possibly 'H. Freitas', with 'R. B. M.' written below it.
The number '102' followed by some illegible scribbles.
The word 'cap.' written vertically.
A signature at the bottom of the notes.

1. INTRODUÇÃO

Também este ano, dando cumprimento à al. e) do nº 1 do art.º 27º do Compromisso desta Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis e, de resto, também à própria lei – neste caso o Dec. Lei nº 119/83, de 25 de fevereiro, na redação dada pelo Dec. Lei 172-A/14, de 14 de novembro – vem a Mesa Administrativa apresentar o Plano de Atividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano de 2023, fazendo-o com a plena consciência de que, na concretização prática destes documentos, haverá uma larga margem de aleatoriedade que pode tornar as previsões muito pouco certas.

E, se sempre assim foi, por maioria da razão o será em relação a 2023, em que se desconhece qual será a evolução da pandemia do SARS-CoV-2. Na verdade, pese embora o facto de a vacinação ter levado à diminuição do número de internamentos e mortes, é sabido que é sempre possível o aparecimento de novas variantes com consequências desconhecidas. Além disso, prosseguirá certamente a trágica guerra na Ucrânia, com as já conhecidas consequências nefastas de toda a ordem, incluindo, naturalmente, as de ordem económico-financeira de que a generalizada subida de preços é a face mais visível.

Temos, pois, por certa a continuação do aumento dos custos dos combustíveis e da energia, em geral, bem como dos bens de consumo, a que se juntará o forte impacto (negativo) decorrente da atualização da Remuneração Mínima Garantida (RMG) e também das Tabelas Salariais aplicáveis aos colaboradores não abrangidos por aquela atualização.

Não é que ponhamos em causa a justiça destas atualizações, pois sempre reconhecemos que a grande maioria deles é merecedora de melhores salários e mais regalias. O problema é que, ao contrário da maioria das empresas que vendem produtos ou prestam serviços, não podemos repercutir esse aumento no "preço" da generalidade dos serviços que prestamos, já que o respetivo cálculo obedece a parâmetros impostos pela Segurança Social e que não nos deixam qualquer margem de manobra.

Acresce que aquele aumento da RMG não pode (ou, pelo menos, não deve) ser apenas para os trabalhadores que auferem menos que o futuro novo salário mínimo nacional, uma vez que, se a Instituição só avançar para o aumento dos vencimentos daqueles que agora auferem o salário mínimo atual ou acima dele, mas abaixo do futuro, em breve teremos quase todos os colaboradores a receber o mesmo, o que, além de ser injusto, seria altamente desmotivador.

De resto, com este problema está conexo um outro que já aflige muitas Misericórdias, incluindo a nossa, e que tem a ver com a escassez de mão de obra e com a consequente dificuldade em recrutar colaboradores – pelo menos colaboradores com um mínimo de aptidões/qualidade – para certos setores. É óbvio que essa dificuldade deixaria de existir ou, no mínimo, se atenuaria, se os salários pudessem acompanhar os de outros setores de atividade para onde os trabalhadores, naturalmente, tendem a confluir. Mas a verdade é que não podemos, até pela apontada razão da rigidez das regras de cálculo do preço final da maioria dos serviços prestados.

É em consequência da ponderação de todos esses fatores que prevemos, para 2023, um aumento global da massa salarial de 6%, em linha com a percentagem do aumento esperado da RMG (de € 705,00 para €

al.
1. inf.
H. Mendes
M. J. M.
M. J. M.
Lil
e.g.

760,00), que abrangerá, diretamente, cerca de 65% dos colaboradores. Por outro lado, e em consonância com o valor estimado pelo Governo no Orçamento de Estado para 2023, considerámos uma taxa de inflação de 4% na aquisição de bens e prestações de serviços, ainda que tenhamos consciência de que esse valor já está a ser posto em causa por variadas instâncias que o acham demasiado otimista.

Apesar disso, é nossa esperança que o ano de 2023 seja, do ponto de vista da previsão orçamental, um ano de estabilização e consolidação das contas da nossa Misericórdia, visto que, diferentemente dos últimos anos, esperamos ter as duas estruturas residenciais na sua capacidade máxima ou próximo dela, o que não tem acontecido devido à pandemia e às restrições que a mesma ditou, originando uma séria redução nas receitas, quando os custos fixos se mantiveram ou foram até superiores.

Contudo, temos de ter sempre presente que Planos de Atividades e Orçamentos não passam de previsões e, como tal, de meras ideias que a realidade, por vezes, se encarrega de lançar por terra com fragor. Seja como for, há que fazê-los...

2. OBRAS E AQUISIÇÕES DIVERSAS

Pretendemos dar conta, nesta secção, das obras que a Mesa Administrativa entende que devem ser levadas a cabo em 2023, sem prejuízo de outras obras ou aquisições que, sendo, neste momento, imprevisíveis, podem ter que ser realizadas, dada a sua imprescindibilidade na altura.

No que se refere às obras, prevê-se, ao nível do edifício central (Serviços Administrativos e ERPI), levar a cabo a substituição de toda a tela isoladora dos diversos telhados e a construção de uma cobertura da área de acesso das viaturas do SAD à zona da copa/cozinha.

No Infantário deverá também ser construída uma placa de cobertura da zona de entrada das salas da Creche.

Obras mais significativas deverão ocorrer na Residencial César de Pinho, tendo em vista cumprir todas as imposições legais, seja em termos de número de espaços seja em termos das respetivas dimensões.

Assim, deveremos alargar a sala das refeições para a zona da churrasqueira, desaparecendo esta, e alargar também a sala de convívio do assim dito piso 2 para o lado da varanda. Ainda nesse piso, na zona desta sala, deveremos criar duas instalações sanitárias, divididas por sexos e adaptadas a utentes com mobilidade reduzida.

Em cada um dos três pisos deverá ser criada uma sala de estar com copa, sendo que, no Piso 1, ela resultará da utilização, para esse efeito, do espaço de vigília (vela) e de parte de um armazém contíguo. No Piso 2 resultará da adaptação de parte do espaço da atual Enfermaria e no Piso 3 a alteração já está feita, tendo-se recorrido à sala de estar existente, a que se agregou a kitchenette da suíte contígua.

Ainda no Piso 1 deverá transformar-se a parte restante do armazém num gabinete técnico e dividir-se por sexos (dois) a instalação sanitária existente no mesmo piso. Nos pisos 2 e 3 será necessário alterar as casas de banho dos corredores para servirem utentes com mobilidade reduzida.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'a)', several illegible signatures, and the word 'comp.' written vertically.

Em relação às obras, no próximo ano, prevê-se fazer um investimento no valor aproximado de 120 000,00 €, que, para já, a Misericórdia terá de suportar na totalidade, uma vez que não foi aprovada a candidatura que, em 2021, foi apresentada ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração (PARES 3.0) para o financiamento parcial das mesmas.

Prevemos, igualmente, levar a cabo em 2023 os trabalhos iniciais para a transformação do edifício da Rua Prof. Fausto de Melo, conhecido por “Casa do Cascais”, num conjunto de apartamentos, prevendo-se despende a verba de € 50.000,00 para esse efeito no decurso do ano, incluindo o pagamento do respetivo projeto (que continua na Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis para aprovação).

E, feitas estas introdução e apresentação genérica, prosseguimos o Plano de Atividades com a apresentação das que são previstas por cada serviço ou setor para o próximo ano:

3. RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS

3.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS (ERPI)

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), com lugar para 80 idosos, constitui a base fundamental das nossas respostas sociais e da nossa missão enquanto instituição de solidariedade social. Em 2023, vamos continuar a prestar um serviço de qualidade aos nossos idosos e, por inerência, às suas famílias, como também a todos aqueles que precisam dos nossos serviços e à comunidade oliveirense em geral, dando continuidade à obra já realizada e consolidada ao longo dos 131 anos de atividade da Instituição.

Esta resposta social está organizada numa perspetiva de apoio individualizado e humanizado, dirigido à satisfação das necessidades das pessoas idosas e à implementação de atividades de acompanhamento social, contribuindo para o desenvolvimento saudável do processo de envelhecimento. É através de um vasto leque de serviços, desde o alojamento, à alimentação, passando pela higiene pessoal, cuidados de imagem e conforto, tratamento de roupa, apoio psicossocial, cuidados de saúde, animação/ocupação e lazer, que esta resposta social procura atingir a excelência no apoio direto aos seus utentes.

Em 2023, ano que se antevê ser um possível regresso à normalidade (após três anos de pandemia), na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, e com as limitações que naturalmente ainda se verificarão, procuraremos:

- Proporcionar serviços permanentes e adequados à satisfação das necessidades dos nossos idosos;
- Contribuir para um adequado e saudável processo de envelhecimento evitando, tanto quanto possível, a degradação da qualidade de vida dos utentes;
- Elaborar e desenvolver um plano individual de intervenção com o intuito de estabelecer um projeto de vida para cada idoso;

- u)
- Prestar um bom acompanhamento psicossocial, que contribua para um maior bem-estar e equilíbrio biopsicossocial do idoso;
 - Estimular e otimizar as funções cognitivas dos utentes, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas;
 - Promover uma articulação em permanência com as famílias, fomentando nelas a confiança na Instituição, promovendo a realização de questionários à sua satisfação;
 - Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de fortalecer a relação interfamiliar e preservar os laços familiares;
 - Disponibilizar tempo e espaço aos familiares, com vista a fomentar momentos de lazer e companhia, quer aos utentes quer às famílias;
 - Desenvolver um conjunto de atividades ocupacionais que contribuam para um bom relacionamento interpessoal;
 - Promover a socialização, sempre que possível, entre idosos, colaboradores e direção;
 - Promover, se e sempre que possível, atividades intergeracionais, designadamente com as crianças do nosso Infantário;
 - Investir nas dimensões física, biológica, intelectual, espiritual, emocional, cultural e social de cada utente, de forma a potenciá-las;
 - Estimular a autonomia de cada indivíduo, sobretudo nas atividades da vida diária;
 - Reforçar a autoestima de cada idoso, realizando atividades que permitam esse reforço;
 - Acompanhar individualmente cada utente, planeando atividades e realizando diagnósticos sociais para uma melhor compreensão e eficaz intervenção junto do utente;
 - Atender ao bem-estar emocional e social dos idosos que se encontram incapacitados e acamados, fomentando a sua interação com os idosos válidos;
 - Promover a participação dos dirigentes e técnicos em algumas atividades da vida diária dos idosos, como, por exemplo, o almoço e / ou jantar dos idosos no refeitório da Instituição;
 - Promover e continuar a disponibilizar adequada formação profissional aos/às técnicos/as e restantes colaboradores/as da Instituição, de modo a melhorar a sua prestação em benefício dos idosos.

Desta forma, em termos de atuação, propomo-nos, em 2023, dar continuidade ao trabalho que temos vindo a desenvolver e promover iniciativas novas, sendo nosso propósito:

- **Proceder à avaliação cuidadosa dos candidatos a admissão na ERPI** para que haja uma integração bem-sucedida e orientada. Para tal, e após um contato direto com os familiares dos candidatos, avaliar-se-ão alguns parâmetros – estado cognitivo, comportamento, avaliação funcional – usando, para esse fim, entre outras, a Escala de Barthel. Esta informação será tida em conta no momento da tomada de decisão da sua admissão e, por outro lado, possibilitará a preparação do acolhimento do idoso com base nas suas potencialidades e/ou fragilidades.

- (a)
[Handwritten signatures and initials]
- **Acompanhar os utentes individualmente**, tendo em conta o contexto no qual se desenrolam as suas atividades de vida diária, contando, sempre que possível, com os contributos das famílias e dos vários técnicos da Instituição, em articulação com a direção técnica da ERPI, numa intervenção multidisciplinar;
 - **Adquirir e pôr em funcionamento uma nova componente do programa informático** que permita monitorizar em tempo real a atividade operacional desta resposta social (registo das AVD), por forma a conseguir, entre outras funcionalidades, um melhor controlo dos serviços prestados, tendo em conta a evolução do estado de dependência dos idosos, e ainda uma melhor organização dos recursos humanos afetos à prestação dos serviços.
 - **Constituir um Conselho do Utente**, uma estrutura flexível, formada pelos utentes com capacidade cognitiva e um mínimo de autonomia, que possa pronunciar-se sobre os problemas e medidas suscetíveis de terem impacto sobre a vida da comunidade.

O ano de 2023 será, assim, um ano que esperamos seja de retoma da atividade normal e de consolidação do respeito pela qualidade de vida dos nossos utentes da ERPI.

3.2 CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social destinada a pessoas idosas que, durante o dia, proporciona um conjunto diversificado de serviços e atividades de desenvolvimento pessoal, promovendo o bem-estar social, físico, psicológico dos seus utentes e respetivas famílias.

Temos autorização para albergar 40 idosos nessa resposta social, dos quais 20 integrados no Acordo com a Segurança Social, mas, infelizmente, devido às determinações da DGS no que se refere ao distanciamento social, o número real é muito inferior, uma vez que não temos instalações que comportem, sequer, os referidos 20.

O espaço dessa resposta foi completamente isolado da ERPI e com saída direta para o exterior, a fim de evitar qualquer contacto dos seus utentes com os restantes utentes e funcionários daquela estrutura residencial. Também o transporte daqueles utentes é problemático devido às restrições impostas na utilização de veículos de transporte coletivo, acarretando, naturalmente, maior despesa.

Apesar das restrições impostas pela pandemia, o Centro de Dia visa continuar em 2023 a alcançar os seguintes objetivos:

- Proporcionar serviços adequados à satisfação das necessidades dos seus utentes;
- Promover relações do utente com a comunidade e na comunidade;
- Prestar apoio psicossocial aos utentes;
- Fomentar relações interpessoais e intergeracionais;
- Favorecer a permanência da pessoa idosa no seu meio natural de vida;

(a)

Offense
Sh/nc
MOZ
ant
cap
si

- Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização;
- Contribuir para a prevenção de situações de dependência, promovendo a autonomia, funcionalidade e independência pessoal e social do utente;
- Prevenir doenças degenerativas.

Assim sendo, no ano de 2023 continuaremos a desenvolver as nossas atividades de apoio aos utentes, sempre com as devidas restrições inerentes à pandemia. Das atividades, destacam-se:

- Nutrição e alimentação, nomeadamente pequeno-almoço, almoço e lanche;
- Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Cuidados de enfermagem, incluindo a administração de fármacos quando prescritos pelos médicos;
- Articulação com os serviços locais de saúde, em caso de necessidade;
- Tratamento de roupa de uso pessoal.

Em 2023 pretendemos aumentar o número de utentes até ao limite possível e continuar a apetrechar o espaço dedicado a esta resposta social com os recursos, materiais e humanos, que, apesar das limitações, garantam um serviço da máxima qualidade, esperando que a evolução da pandemia permita voltar à situação de funcionamento integrado na ERPI.

3.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.) é uma resposta social que presta cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência, velhice ou outro impedimento, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

A capacidade máxima do nosso serviço é de 80 utentes, havendo acordo com a Segurança Social para 70.

3.3.1 Objetivos desta Resposta Social em 2023

Num ano em que se prevê uma tentativa de regresso à normalidade, apesar das limitações que, certamente, a pandemia continuará a ditar, em 2023 o SAD propõe-se:

- ❖ Garantir a prestação de cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
- ❖ Continuar a contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos seus utentes e respetivas famílias;

u
A. J. ...
M. J. ...
L. J. ...
L. J. ...

- ❖ Contribuir para evitar ou retardar a institucionalização;
- ❖ Prevenir situações de dependência, promovendo a autonomia;
- ❖ Assegurar o acesso dos seus utentes à prestação de cuidados primários de saúde;
- ❖ Fomentar condições que permitam preservar e incentivar as relações familiares;
- ❖ Apoiar os indivíduos e famílias na satisfação das necessidades e atividades da vida diária.
- ❖ No que à situação pandémica diz respeito, e independentemente dos desenvolvimentos da mesma no decurso de 2023, continuaremos atentos aos efeitos que a mesma provocou / provoca nos nossos utentes, sejam efeitos de ordem física, psicológica ou social.

3.3.2 Atividades a Desenvolver em 2023

Estando atento às limitações e constrangimentos que a pandemia continuará a impor, o S.A.D. compromete-se a assegurar diariamente aos utentes a prestação de cuidados devidamente planeados, de forma a, todos os dias, promover a satisfação das suas necessidades básicas e o seu bem-estar.

O nosso foco estará, pois, nas seguintes áreas e atividades:

- ❖ **Prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio**, de acordo com a legislação aplicável e as orientações do Instituto da Segurança Social, nomeadamente:
 - Confeção, transporte e distribuição de refeições;
 - Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
 - Higiene habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
 - Tratamento da roupa de uso pessoal do utente;
 - Atividades ocupacionais e de animação e socialização (entre outras, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade), sendo de referir que estas atividades são as que mais poderão continuar a ser afetadas pela situação pandémica;
 - Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes;
 - Apoio psicossocial;
 - Confeção de alimentos no domicílio;
 - Transporte de utentes;
 - Cuidados de imagem;
 - Realização de pequenas modificações ou reparações no domicílio.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'a)' and several illegible signatures.

- ❖ **Apoio/Acompanhamento do cliente no acesso a cuidados de saúde**, o que passa por:
 - Responder atempadamente a todas as situações que necessitem de cuidados de saúde, estabelecendo o encaminhamento para os respetivos serviços e articulação com os mesmos;
 - Apoiar na marcação de consultas;
 - Apoiar na administração medicamentosa;
 - Acompanhar a consultas médicas, quando viável, designadamente em situações onde se verifique isolamento social.

- ❖ **Encaminhamento das situações de necessidade de apoio social apresentadas/solicitadas pelo cliente/família**, através de:
 - Visitas domiciliárias;
 - Entrevistas de diagnóstico;
 - Ações de informação que garantam o acesso aos direitos, bens e serviços;
 - Encaminhamento para os serviços adequados.

- ❖ **Divulgação dos serviços da Instituição**, através de:
 - Visitas do diretor técnico ao domicílio dos utentes para divulgação de serviços e outras informações do seu interesse.
 - Redes sociais da instituição.

- ❖ **Melhoria da organização dos serviços prestados**, o que passa pela promoção de reuniões, formais e informais, entre a gestão de topo e colaboradores da Instituição, colaboradores estes dos mais diversificados setores inerentes à resposta social SAD (desde o Diretor Técnico, passando pelo setor da Contabilidade, Ajudantes Familiares Domiciliárias, equipa de Animação, Serviços Gerais e Cozinha).

- ❖ **Se possível, promoção de eventos e atividades de animação e socialização**, levando à participação dos utentes e famílias nas atividades socioculturais organizadas e delineadas, sempre com o respeito pelas opções individuais de cada utente.

- ❖ **Formação dos/as colaboradores/as na área da Geriatria**, desenvolvendo ações de formação profissional nesse âmbito.

- ❖ **Avaliação da qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário**, através de:
 - Visitas do diretor técnico ao domicílio dos utentes para analisar junto dos destinatários do serviço a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar;

- Preenchimento e tratamento dos dados do Questionário de Avaliação de Satisfação.
- ❖ **Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, dando continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Certificação da Qualidade.
 - ❖ **Promoção de Ações de Voluntariado**, criando, em articulação com o projeto de Voluntariado, dinâmicas junto dos utentes da resposta social SAD, designadamente dos que se encontram em situação de maior isolamento, para favorecer a inclusão social.

Handwritten notes:
at
comp.
H
Póliza
polít.
hid
ed

3.4 RESIDENCIAL CÉSAR DE PINHO

A Residencial César de Pinho é um equipamento social criado para oferecer acolhimento com qualidade a todas as pessoas que, tendo meios financeiros para suportar os respetivos custos, pretendam, além do alojamento temporário ou permanente, a prestação de cuidados individualizados e personalizados de acordo com as suas necessidades, contribuindo para a sua autonomia e melhoria da qualidade de vida.

Com as obras previstas para o ano de 2023, a estrutura poderá vir a albergar até 59 pessoas, entre casais e singulares.

3.4.1 Objetivos desta Resposta Social

A Residencial César de Pinho propõe-se continuar, em 2023, a:

- ❖ Prestar um conjunto de serviços de apoio aos clientes, garantindo-lhes a satisfação das suas necessidades biológicas, psicológicas e sociais;
- ❖ Proporcionar aos utentes um acolhimento e acompanhamento de qualidade, garantindo o seu bem-estar biopsicossocial, respeitando a individualidade de cada um;
- ❖ Acompanhar o desenvolvimento normal do processo de envelhecimento, evitando a deterioração/declínio dos indivíduos no domínio biopsicossocial;
- ❖ Privilegiar os contactos com as famílias dos utentes, no sentido de fortalecer as relações afetivas e preservar os laços familiares.

3.4.2 Atividades a desenvolver no Ano de 2023

Enquanto promotores da qualidade de vida dos utentes, colocaremos ao dispor dos nossos clientes/utentes da Residencial César de Pinho serviços diversificados e cuidadosamente planeados, no sentido de, diariamente, promover o seu bem-estar, designadamente:

❖ Disponibilização de alojamento, de carácter permanente ou temporário, de acordo com as necessidades dos utentes, proporcionando-lhes:

- Apoio direto, individualizado, quer ao utente quer à família;
- Orientações técnicas adequadas.

❖ Apoio aos utentes/famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária, em ano que se antevê ser de regresso à normalidade (após três anos de pandemia), designadamente através de:

- Cuidados de Higiene/ Imagem e Conforto Pessoal;
- Serviço de Refeições;
- Serviço de Lavandaria;
- Serviço de Medicina Geral e Familiar;
- Serviço de Enfermagem;
- Consulta Psicológica;
- Apoio Psicossocial;
- Animação social e cultural;
- Cabeleireiro e estética;
- Marcação de consultas/ exames médicos;
- Acompanhamento a consultas e/ou tratamentos médicos;
- Acompanhamento personalizado nas deslocações ao exterior absolutamente indispensáveis.

❖ Garantia do encaminhamento das situações de necessidade de apoio clínico e social apresentado e solicitado pelos utentes e respetivas famílias, através de:

- Entrevistas de diagnóstico;
- Ações de informação que garantam o acesso aos direitos, bens e serviços;
- Encaminhamento para os serviços adequados (consultas de especialidade médica);
- Sessões de estimulação cognitiva devidamente adaptadas ao quadro clínico específico de cada utente (envelhecimento normal / envelhecimento patológico);
- Sessões de grupo;
- Acompanhamento e monitorização da evolução clínica dos utentes com doenças em fase avançada.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '12' and several illegible signatures.

- @
A. Santos
R. M.
J. L.
M.
C.
S.
- ❖ **Promoção de eventos e atividades de animação/ocupação**, fomentando a participação dos utentes e, se possível, das famílias nas atividades socioculturais desenvolvidas.
 - ❖ **Criação do Conselho do Utente**, uma estrutura flexível, formada pelos utentes com capacidade cognitiva e um mínimo de autonomia, que possa pronunciar-se sobre os problemas e medidas suscetíveis de terem impacto sobre a vida da comunidade
 - ❖ **Promoção de ações de voluntariado**, criando, em articulação com o projeto de Voluntariado, dinâmicas junto dos utentes da Residencial César de Pinho, por forma a manter hábitos de interação regulares com elementos exteriores à Instituição, o que, naturalmente, favorecerá o bem-estar biopsicossocial.
 - ❖ **Formação dos colaboradores com vista à excelência dos serviços**, desenvolvendo ações de formação profissional com base nas necessidades identificadas.
 - ❖ **Implementação das ações de melhoria com vista ao aumento da satisfação dos utentes**, através de:
 - Recolha de sugestões de melhoria;
 - Preenchimento e tratamento dos dados do Questionário de Avaliação de Satisfação.
 - ❖ **Implementação do Sistema de Qualidade**, dando continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Certificação da Qualidade nos anos anteriores.

3.5 ANIMAÇÃO (SETOR DOS SENIORES: ERPI, RESIDENCIAL E SAD)

3.5.1 Objetivos a atingir em 2023

O Plano de Atividades de Animação Sociocultural dirigido aos nossos utentes pretende seguir a linha de trabalho dos anos anteriores, proporcionando diferentes atividades e experiências direcionadas para os diferentes níveis de autonomia e dependência, envolvendo, estimulando e valorizando as competências, as capacidades, os saberes e a cultura dos seniores, aumentando a sua autoestima e autoconfiança.

Assim sendo, os objetivos para 2023 serão os seguintes, se bem que alguns deles condicionados pela evolução da pandemia de SARS-Cov-2 ao longo do ano:

- Reconhecer as necessidades de cada utente;

20)

Handwritten notes:
Mário
Koz...
comp. hnd
50

- Realizar atividades de acordo com o Plano Individual de cada utente;
- Desenvolver atividades em grupo e individuais;
- Incentivar a participação e potenciar a inclusão de todos;
- Ocupar de forma útil, dinâmica e criativa o tempo dos idosos;
- Promover atividades com os seniores nos diferentes âmbitos, sejam lúdico-recreativas, sejam sociais, culturais, intelectuais-formativas, espirituais-religiosas e desportivas;
- Desenvolver especialmente atividades que promovam a interação comunitária, sobretudo com outros Lares e Centros de Dia, bem como com associações e organizações que promovam atividades inovadoras, permitindo o contato interinstitucional, a intervenção comunitária e o desenvolvimento social;
- Estimular o contato interativo entre idosos e crianças das respostas sociais Creche e Pré-escolar; através de atividades Intergeracionais.
- Desenvolver atividades por grupos de utentes, tendo em conta as capacidades físicas e intelectuais de cada um;
- Recordar vivências e tradições populares através de diferentes atividades de Animação;
- Valorizar as capacidades, os saberes e a cultura do utente;
- Aproximar as famílias da Instituição através de realização de atividades;
- Motivar a participação dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário nas atividades realizadas na SCMOA;
- Programar e realizar atividades no domicílio dos utentes do SAD;
- Fomentar atividades que permitam exercitar as funções cognitivas e sensoriais, estimulando a memória, a atenção, concentração, compreensão verbal, visualização espacial e coordenação psicomotora;
- Ajudar o utente a encarar o seu envelhecimento como um processo natural e de uma forma positiva;
- Promover o envelhecimento ativo;
- Fomentar um ambiente calmo, confortável e humanizado;
- Realizar reuniões semanais para balanço, reflexão e avaliação de atividades.

3.5.2 Principais Atividades a desenvolver em 2023

Em concreto, destacamos algumas das atividades a levar a cabo em 2023, podendo o quadro completo das mesmas ser consultado no documento interno denominado "Plano de Atividades de Animação Sociocultural – ERPI, Residencial, Serviço de Apoio Domiciliário":

Handwritten notes and signatures in the top right corner of the page.

ATIVIDADE	ÂMBITO DA ATIVIDADE	OBJETIVOS
<p>Comemoração dos dias festivos, como Reis, Dia Internacional da Mulher, Dia do Pai, Dia Mundial da Poesia – Encenação Teatral, Tarde de Fados Interinstitucional, Comemoração do Dia Mundial da Dança, Comemoração do Dia Mundial da Mãe – Almoço Convívio, Dia da Família, Recriação de Cascatas Sanjoaninas, Arraial de Stº António, Sardinhada de S. João, Marchas Populares Interno/ Interinstitucional/ FAMOA, Assistir às Marchas Populares em Vale Cambra, Peregrinação a Fátima , Desfolhada à Moda Antiga, Comemoração do Dia Mundial do Idoso- Concerto com um artista convidado, Magusto Intergeracional/ Interno, Festa de Natal</p>	<p>Social e Cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenciar a intervenção comunitária e conseqüentemente o sentimento de pertença à comunidade; ▪ Comemorar as datas festivas, participando e organizando festas e convívios. ▪ Proporcionar um momento de distração, convívio e de conhecimento de cultura, costumes e tradições. ▪ Estimular a interação e o convívio grupal com utentes de outras instituições.
<p>Oração pela Paz Mundial, Participação nos festejos de Nª Senhora das Candeias, Eucaristia dedicada a todos os doentes, Via Sacra Interna, Celebração da Páscoa-Eucaristia, Fé em Maria, Terço Interinstitucional, assistir à Procissão em Honra a NªS. da La-Salette, Ida à Nª. Senhora da Saúde da Serra.</p>	<p>Espiritual-religiosa e Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participar em celebrações religiosas valorizadas pelos utentes; ▪ Estimular o contato com o exterior e com a comunidade. ▪ Fomentar a Participação nas festas religiosas.
<p>Riso terapia Interinstitucional, Ateliers de Carnaval, Ateliers alusivos ao Dia da Amizade, Almoço comemorativo do Dia da Amizade, Lanche Ajantarado – Carnaval, Atelier do Dia do Pai, Oficina Primavera, Baile da Primavera, Oficinas da Páscoa, Elaboração de Fatos para as Marchas Populares, Construção de Lembranças para o Dia da Mãe, Ateliers de Outono, Semana das Profissões, Ateliers de Natal, Decoração da Instituição, Ensaios para a Festa de Natal .</p>	<p>Lúdico-recreativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolver as aptidões técnico-manuais dos idosos, através da realização de oficinas; ▪ Incentivar o trabalho em equipa; ▪ Comemoração do espírito carnavalesco, proporcionando momentos de diversão; ▪ Estimular o utente para a participação; ▪ Trabalhar o espírito de iniciativa, imaginação e criatividade ▪ . Proporcionar o contato direto com os usos, costumes e tradições rurais, incentivando a partilha de experiências e saberes entre gerações
<p>Participação no Carnaval nas ruas de OAZ, Baile de carnaval interno/ Intergeracional, Baile de Carnaval Interinstitucional Mega Piquenique</p>	<p>Lúdico-social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover o convívio e o contato com a Praia e a Natureza ▪ Permitir outras experiencias ▪ Conhecer outros lugares ▪ Potenciar o contato com a comunidade;

<p>Interinstitucional, Passeios à Praia, Piqueniques em Parques, Ida a espinho, Passeios pela Cidade de OAZ, Visita a uma Quinta – Vindimas, Fim de semana no Inatel, Comemoração do Dia do Animal – Visita a um canil, Visita ao Centro da Cidade para ver as decorações Natalícias.</p>		
<p>Mega aula de Ginástica Interinstitucional, Caminhar com o Coração.</p>	<p>Desportivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimular o utente na participação de atividades desportivas, ▪ Valorizar hábitos para uma vida saudável,
<p>Tertúlia "A Sexualidade na Terceira idade", Semana da Saúde Mental, Outubro Rosa</p>	<p>Social e Informativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover atividades de conscientização de diferentes temas sobre a saúde. ▪ Conscientização dos utentes e colaboradores sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do <u>cancro de mama</u>

3.5.3 Atividades Regulares

Continuaremos também a proporcionar aos nossos idosos atividades semanais/ mensais, das quais destacamos:

- Ginástica sénior;
- Terço na Capela;
- Idas ao cinema; Teatro; Concertos;
- Tardes de Poesia;
- Jogos diversos;
- Ateliers Intergeracionais;
- Bailes Intergeracionais;
- Jogos de Mesa (ex.: Bingo, Cartas, Damas, etc.);
- Sessões de Culinária;
- Dinâmicas de Grupo – (Trabalhar a autoestima, concentração, jogos motivacionais;
- Tardes musicais / dançantes;
- Ir assistir a diversos jogos de futebol, basquete e hóquei;

- Ações de sensibilização de diversas temáticas (Saúde, Segurança, Desenvolvimento Pessoal e Social);
- Manutenção do jardim de ervas aromáticas;
- Sessões de Leitura; Contos Tradicionais; Leitura de Jornais; Tertúlias,
- Grupo de Cantares;
- Atelier de Artes "Ser Feliz" (com a mesária Prof. Manuela Antunes);
- Atividades de estimulação cognitiva para utentes com e sem défice cognitivo;
- Jogo de Boccia;
- Participar no AquiHádança promovido pelo Centro Lúdico;
- Atelier de Costura;
- Atividades no domicílio dos utentes do Apoio Domiciliário, (ex.: comentar notícias; atividades de socialização);
- Atuação de artistas e instituições convidadas;
- Atividades de Movimento;
- Ateliers de Artesanato;
- Oficinas de Novas Tecnologias;
- Sessões de Meditação;
- Idas ao Shopping;
- Terapia do Riso;
- Hora do Conto Intergeracional;
- Visita a Museus;
- Oficina de Movimento;
- Oficina de Teatro;
- Caminhadas pelos Jardins da Instituição.

u)

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

4. RESPOSTAS SOCIAIS PARA A INFÂNCIA: CRECHE E PRÉ-ESCOLAR

4.1 CRECHE

A Creche é uma resposta social que, desenvolvida em equipamento apropriado, se destina a acolher crianças de idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos durante o período diário correspondente ao tempo de trabalho dos pais. Tem capacidade para 78 crianças, estando 62 abrangidas pelo Acordo com a Segurança Social.

Os **objetivos específicos** da Creche para o ano letivo 2022/2023 continuarão a ser:

- Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
- Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
- Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
- Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade dedicados à população desta faixa etária.

4.2 PRÉ-ESCOLAR

O Pré-Escolar é uma resposta social que, desenvolvida em equipamento adequado, se destina a proporcionar atividades variadas a crianças dos três aos cinco anos de idade durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou da(s) pessoa(s) que tenha(m) a sua guarda de facto, de modo a prestar-lhes apoio na primeira etapa de educação básica, complementando a ação educativa da família. A capacidade das nossas instalações é de 75 crianças, sendo 66 o número das abrangidas pelo Protocolo com a Segurança Social.

O Pré-Escolar da nossa instituição continuará a ter no ano letivo 2022/2023 como **objetivos essenciais**:

- Proporcionar o desenvolvimento integral e bem-estar das crianças que lhe são confiadas, em ambiente de segurança física e afetiva, para que possam desenvolver plenamente as suas potencialidades;
- Estimular o convívio entre as crianças com vista a uma desejável e perfeita integração social;

- @
- Sinalizar problemas sociais ou de desenvolvimento e colaborar de forma eficaz no despiste precoce de inadaptação ou deficiência, definindo formas de intervenção ou de atuação e promovendo o encaminhamento adequado;
 - Estimular o progresso de competências cognitivas, psicomotoras e sócio-afetivas próprias da faixa etária e do desenvolvimento que a criança atravessa;
 - Incentivar e estimular a criatividade das crianças de acordo com a sua faixa etária;
 - Garantir os cuidados de higiene e de alimentação adequados à idade das crianças e promover a aprendizagem de rotinas de higiene, segurança e conforto;
 - Dinamizar os tempos livres das crianças, organizando atividades que visem o seu desenvolvimento integral;
 - Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade;
 - Fomentar a inserção das crianças em grupos sociais diversos, promovendo ações intergeracionais que envolvem crianças, adultos e idosos.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the number "102" and various initials.

4.3 PROJETO EDUCATIVO

Este ano letivo 2022/ 2023 demos início a um novo Projeto Educativo - "Aqui, no Infantário da SCMOA, Cresces no Bosque" – com a duração de 3 anos.

Com este projeto pretendemos:

- ✓ Fomentar e proporcionar às nossas crianças o maior contacto com a Natureza e com todos os materiais que ela nos fornece;
- ✓ Sensibilizar (toda a comunidade educativa) para a importância das brincadeiras ao ar livre;
- ✓ Adquirir equipamentos específicos, de forma a podermos diversificar as brincadeiras e aumentar as potencialidades do nosso Bosque;
- ✓ Consciencializar toda a comunidade para preservação da Natureza;
- ✓ Dinamizar o Bosque através da realização e comemoração de Festas/eventos neste local.

4.4 PROJETO CURRICULAR

Em cada ano letivo é, também, elaborado e posto em execução um Projeto Curricular de Instituição e este ano letivo não é exceção. Assim sendo, em 2022/2023 iremos trabalhar no Projeto " O Mundo que eu quero para mim!", tendo como principais objetivos:

- ✓ Despertar na criança valores e ideais de preservação da natureza;
- ✓ Sensibilizar para o uso sustentável dos recursos naturais;
- ✓ Consciencializar para a importância do homem na transformação do meio ambiente;