

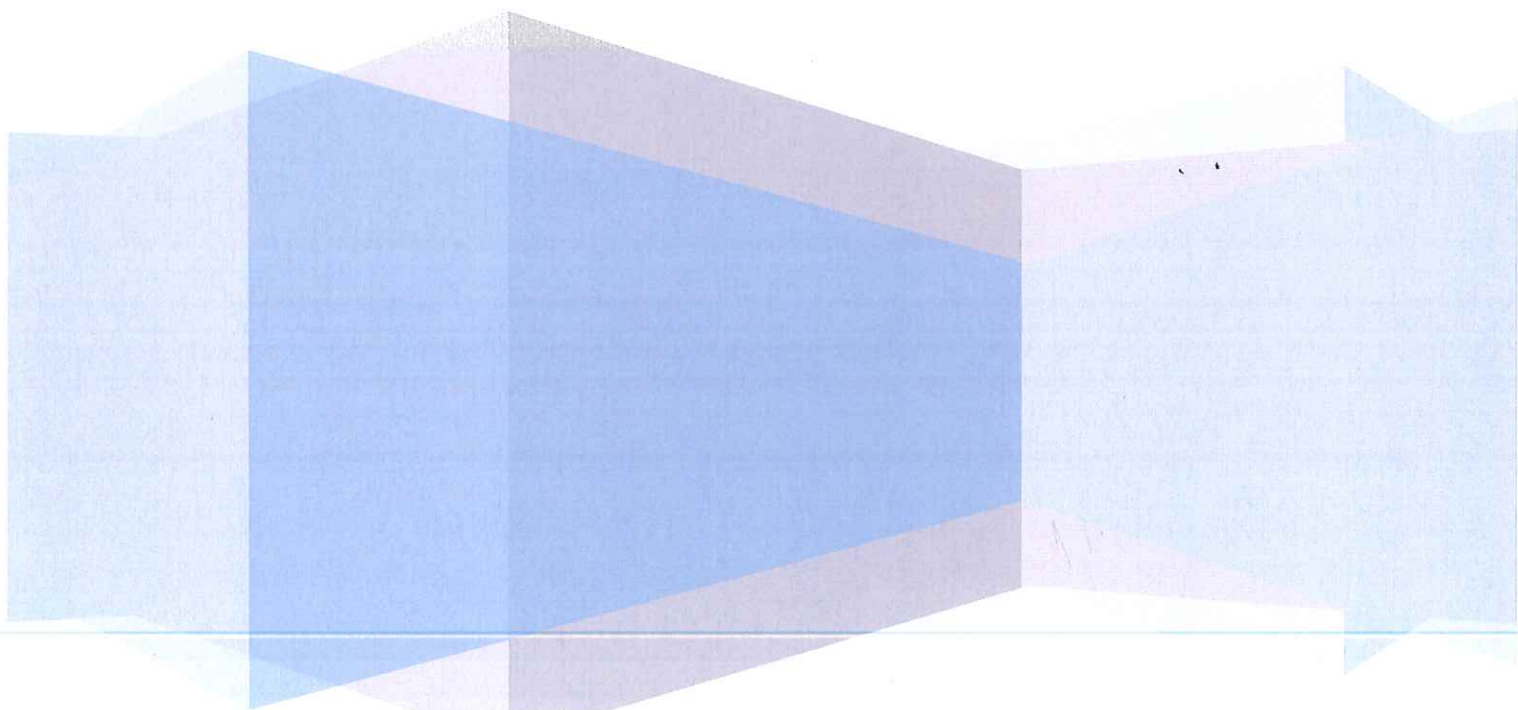


SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
Oliveira de Azeméis

*At -
10/2/2023
Rb/10
ex
Assim
ucp*

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022





RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
A – Aspetos Gerais	3
B – Gestão e Controlo da Infecção por SARS-CoV-2	6
2. RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS	8
2.1 Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (Lar Social)	8
2.2 Centro de Dia	10
2.3 Residencial "César de Pinho"	12
2.4 Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.)	13
2.5 Animação Sociocultural	15
3. INFANTÁRIO (Ano Letivo 2021/2022)	18
3.1 Creche	19
3.2 Pré-Escolar	20
3.3 Atividades Desenvolvidas	21
4. CENTRO COMUNITÁRIO "SER FAMÍLIA"	23
4.1 Aspetos Gerais	23
4.2 Principais Atividades Levadas a Cabo em 2022	24
5. EQUIPA DE INTERVENÇÃO DIRETA "SOLTAR AMARRAS"	31
5.1 Aspetos Gerais	31
5.2 Parcerias	33
5.3 Atividades Desenvolvidas em 2022	33
6. PROGRAMA DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR (PEA) – CANTINA SOCIAL	37
7. CENTRO DE FORMAÇÃO	37
7.1 Formação Própria	38
7.2 Formação Ministrada por Outras Entidades	38
8. RECURSOS HUMANOS	38
8.1 Dados Gerais	38
8.2 Formação	40
9. PROJETOS DIVERSOS	41
9.1 "Gerir para a Igualdade"	41
9.2 "Mais e Melhores Anos"	42
9.3 Serviço de Voluntariado	45
10. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	49
11. FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO	51
12. DONATIVOS	51
13. OFERTAS	52
14. RELACIONAMENTO COM OUTRAS INSTITUIÇÕES	53
15. COMUNICAÇÃO E IMAGEM	54
16. AGRADECIMENTOS	54
17. NOTA FINAL	56

(Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '0' and several illegible signatures.)



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

1. INTRODUÇÃO

A – Aspetos Gerais

A Mesa Administrativa, dando cumprimento à lei e ao Compromisso da nossa Santa Casa da Misericórdia, vem, de novo, dar conta aos Irmãos, e à própria comunidade, das atividades mais relevantes levadas a cabo no último ano, ou seja, 2022.

Mais uma vez, ao longo deste Relatório, vamos referir-nos à pandemia e às suas consequências, pois a mesma continuou a afetar a atividade desta Instituição no ano de 2022.

Excetuando esse aspeto, a vida da nossa Instituição decorreu em 2022 dentro de uma certa normalidade, pautada sempre, todavia, pelas limitações e restrições que a luta contínua contra a propagação do coronavírus impôs ao longo de todo o ano. De realçar que este foi o último ano do quadriénio para que foram eleitos os corpos sociais em exercício, devendo, pois, terem sido realizadas eleições até ao fim do ano. Certo é que não foi apresentada qualquer lista para ser votada na Assembleia Geral Eleitoral convocada para o dia 29 de dezembro último, pelo que, de acordo com o Compromisso em vigor, continuam os mesmos órgãos dirigentes em exercício até à tomada de posse dos corpos sociais que hão de ser eleitos em próxima Assembleia Geral Eleitoral a convocar presumivelmente após a realização da Assembleia Geral Ordinária destinada à apresentação e votação do presente Relatório de Atividades e das Contas do exercício.

De resto, a Mesa Administrativa procurou, numa linha de continuidade, por um lado, dar resposta adequada e atempada às muitas exigências e solicitações do dia a dia da Instituição e, por outro, executar algumas melhorias quer ao nível dos equipamentos quer ao nível do funcionamento da estrutura.

Foi nessa perspetiva que se procedeu, além de algumas compras e melhoramentos de menor monta, às seguintes obras e aquisições, das quais se indica também o respetivo custo:

- Reconstrução de um muro de suporte no Hospital S. Miguel € 64 670,00
- Compra do art.º 743 da matriz rústica, na R. Prof. Fausto de Melo € 30 000,00
- Reconstrução do muro do Parque Infantil € 8 865,36
- Compra de um forno convetor elétrico € 5 008,12



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
Assinado
M. M. M.
M. M. M.

- Criação de um espaço fechado para arrumos nas águas-furtadas da ERPI..... € 4 248,43
- Compra de um fogão a gás € 3 967,59
- Compra de móveis para a Residencial César de Pinho..... € 3 733,88

Para fazer face a esses e aos demais encargos contámos com as fontes de receita que têm habitualmente sido o sustentáculo económico da Instituição e que as Contas do Exercício de 2022 espelham.

Aqui referiremos apenas alguns itens mais significativos, não, em alguns casos, pela sua grandeza em termos de números, mas pelo seu significado.

É o que acontece, por exemplo, com os donativos em numerário, que, ao contrário do que ocorre noutras instituições congéneres, têm tido um peso pouco significativo nas nossas receitas, sendo que, em 2022, tiveram, em relação a 2021, um aumento interessante. (De € 10.390,00 em 2021 para € 16.429,00 em 2022).

No que diz respeito aos donativos em espécie, os mesmos tiveram um aumento significativo (de € 28.300,36 em 2021 para € 38.582,85), tendo sido o maior deles da empresa Xavi Cosméticos, Lda., seguida da Modelo Continente Hipermercados. (Os números, em concreto, constam do ponto 12. deste Relatório).

Relativamente às diversas respostas sociais, há a referir, muito sucintamente, que a ERPI apresentou um resultado negativo de € 29.756,81, praticamente igual ao resultado do ano anterior (€ 29.237,01).

Contrariamente ao ano anterior, em que o Centro de Dia apresentou um resultado positivo no valor de € 17 092,60, no ano de 2022 apresentou um resultado negativo de € 34 328,30. Esta diferença substancial deve-se ao facto de, em 2021, apesar de a sua atividade ter estado suspensa até novembro, termos continuado a receber por inteiro as participações da Segurança Social até junho, enquanto que, em 2022, esta resposta social esteve em funcionamento, mas com um número muito reduzido de utentes, como se verá a seguir.

No que diz respeito ao Infantário, o Pré-Escolar apresentou um resultado negativo de € 36.437,32, o que representa um agravamento de € 22.833,67 relativamente a 2021, ano em que o resultado foi negativo em € 13.603,65. A Creche apresentou um resultado positivo € 6.747,52,



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

② - *Flávio*
J. Oliveira
R. Silva
Leal M

quando no ano anterior esse resultado fora de € 34.457,71. Estes resultados ficaram a dever-se, essencialmente, ao aumento dos custos, designadamente com o pessoal.

O SAD continuou a apresentar resultado positivo (€ 86.552,56), contudo substancialmente superior ao do ano anterior (€ 17.038,10). Tal aumento deve-se, por um lado, à diminuição dos custos com o pessoal e, por outro, ao aumento do valor das mensalidades cobradas.

Quanto à Residencial César de Pinho, tivemos um resultado positivo de € 16.239,90, o que representa uma melhoria de € 79.427,04 relativamente a 2021. Este resultado deve-se, essencialmente, ao considerável aumento do número de utentes.

As respostas sociais Equipa de Intervenção Direta "Soltar Amarras" e Centro Comunitário "Ser Família" apresentaram, como sempre deverá acontecer, dado o seu estatuto, resultados negativos (€ 15.322,67 e € 32.577,56, respetivamente). No entanto, em relação a 2021, enquanto que a Equipa de Intervenção Direta "Soltar Amarras" melhorou o seu resultado negativo em € 2.831,91, o Centro Comunitário "Ser Família" agravou o seu resultado em € 3.025,14.

No que diz respeito ao Centro de Formação, o mesmo apresentou resultado negativo no valor de € 4.482,56, o que representa um agravamento de € 96,33 relativamente a 2021

Foi assim que, embora levando em conta também os valores de outras rubricas, o exercício de 2022 terminou com o resultado positivo de € 56.787,44, revelando uma razoável melhoria relativamente ao ano de 2021, em que o resultado foi negativo em € 468,66. Contudo, esta melhoria poderia ter sido mais significativa caso não se tivessem feito sentir os efeitos da guerra na Ucrânia e a conseqüente crise energética, que causou um enorme aumento dos custos com a eletricidade e o gás. No ano de 2021 o custo destes produtos energéticos foi de € 97.603,60 e no ano de 2022 o seu valor foi de € 207.793,38, um aumento de € 110.189,78.

Aquele resultado líquido apurado no exercício será transferido para a conta de Resultados Transitados.

Quanto às **atividades culturais**, de que também costumamos dar conta nesta parte do Relatório, há apenas a referir que, no ano transato, as medidas restritivas antipandemia adotadas na comunidade e, por maioria de razão, na ERPI e na Residencial não permitiram o cabal cumprimento das disposições estatutárias atinentes a essa matéria, ainda que a prática religiosa comunitária não tenha sido completamente abandonada, pelo menos a partir da altura em que aquelas medidas foram atenuadas. Assim, foi celebrada missa na Instituição em abril (Páscoa),



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '00' and several illegible signatures.

em outubro (131º aniversário da Instituição) e em dezembro (Festa de Natal), respeitando-se todas as medidas impostas pela DGS.

No dia 14 de agosto a nossa Irmandade, tal como tinha acontecido até 2019, participou na Procissão do Triunfo integrada nas festas em Honra da Nossa Senhora de La-Salette, ficando aqui, mais uma vez, o agradecimento aos irmãos que participaram e o apelo a que outros mais manifestem a sua disponibilidade para passarem a participar nesta cerimónia religiosa.

Refira-se, por fim, que, durante o ano de 2022, não entraram para a Irmandade novos irmãos e foram anuladas 27 inscrições (10 por falecimento, 16 por falta de pagamento de quota há mais de 3 anos e 1 por desistência), pelo que o total de irmãos, em 31.12.2022, era de 248, tendo 201 pago a quota desse ano durante o próprio ano.

B – Gestão e Controlo da Infeção por SARS-CoV-2

O primeiro semestre de 2022 foi dominado por dois surtos de SARS-CoV-2 na Instituição, limitando, por isso, algumas das atividades programadas e dificultando a vida de todos.

A Equipa COVID, que foi constituída logo em fevereiro de 2020 pela gestora da qualidade, por uma enfermeira e por uma técnica do setor contabilístico para assessorar a direção e, mais especificamente, o Provedor, no planeamento e implementação das medidas de carácter técnico adequadas à minimização do risco de propagação do SARS-CoV-2 na Instituição, deu continuidade ao trabalho iniciado aquando da primeira Orientação da Direção-Geral de Saúde dirigida às empresas e instituições, em geral, que apontava a necessidade da elaboração e implementação de um Plano de Contingência tendente justamente a regular toda a ação na área do combate à propagação do vírus.

Relativamente ao trabalho desenvolvido pela referida Equipa em 2022 devemos destacar:

- a) A revisão dos Planos Operacionais de Visitas da ERPI e da Residencial César de Pinho;
- b) A realização de reuniões de acompanhamento por setor/serviço para elucidar os colaboradores;



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

001.
jlole
Bilho
up

- c) O apoio na determinação e organização de atividades para os seniores nas diversas respostas;
- d) A definição de circuitos internos, separando a circulação dos colaboradores dos serviços de suporte/apoio da dos colaboradores em contato direto com os utentes;
- e) A gestão da comunicação à ASL dos casos validados de COVID-19;
- f) O pedido de pareceres à União das Misericórdias relativamente às Orientações da DGS;
- g) A articulação com os diretores técnicos e responsáveis dos serviços relativamente às medidas específicas a tomar nos casos validados de COVID-19 verificados no decurso do serviço;
- h) O apoio na gestão do processo de vacinação para os utentes e para os colaboradores;
- i) A gestão dos surtos de Covid-19 nas respostas sociais ERPI e Residencial César de Pinho, destacando-se as seguintes ações:
 - Articulação contínua com a ASL, a Proteção Civil e o médico da Instituição;
 - O planeamento e preparação dos espaços para a separação dos casos positivos, dos casos suspeitos e dos utentes negativos ao SARS-CoV-2;
 - O planeamento para a realização das refeições nos quartos e a permanência dos utentes nos mesmos;
 - A definição de circuitos internos quer dos colaboradores quer do transporte das refeições e das roupas e de outros bens indispensáveis à prestação de cuidados aos utentes.

Felizmente o 2º semestre de 2022 foi mais tranquilo que o primeiro no que se refere à gestão de casos positivos de COVID, resultado, certamente, do processo de vacinação realizado e terminado em setembro de 2022 (2ª dose de reforço) que teve forte impacto no controlo da manifestação dos sintomas da doença nos utentes e colaboradores das várias respostas sociais e setores da Instituição.

E, feita esta introdução, passamos a abordar sucintamente o trabalho desenvolvido no ano transato nas diversas áreas de atuação da nossa Instituição, começando pelas respostas sociais dedicadas aos idosos:



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

10.
10.1
10.2
10.3
10.4
10.5

2. RESPOSTAS SOCIAIS PARA IDOSOS

2.1 Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (Lar Social)

Das várias respostas sociais que a nossa Instituição dinamizou em 2022 esta continuou a ser uma das mais relevantes, ou mesmo a mais relevante.

Em conformidade com o Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, IP/Centro Distrital de Aveiro, a capacidade do equipamento (80 lugares) é igual ao número de utentes abrangidos por aquele Acordo, obrigando-se a Instituição a reservar 8 vagas (10% do total) para serem preenchidas por indicação dos serviços do referido Centro.

Durante o ano de 2022 a resposta social em causa teve a ocupação que consta da tabela seguinte, e isto considerando, por um lado, o último dia de cada mês e, por outro, a estatística mensal oficial (em que os óbitos e desistências só relevam para o mês seguinte):

Tabela - População residente na ERPI em 2022, por meses

Mês	Nº Utentes	Desistências	Admissões	Falecimentos
Janeiro de 2022	74 (69 em 2021)	0	0	0
Fevereiro de 2022	74 (66 em 2021)	0	0	0
Março de 2022	74 (68 em 2021)	0	3	1
Abril de 2022	73 (68 em 2021)	0	0	1
Maio de 2022	72 (68 em 2021)	0	0	0
Junho de 2022	74 (68 em 2021)	0	2	5
Julho de 2022	70 (71 em 2021)	0	1	3
Agosto de 2022	69 (72 em 2021)	0	2	0
Setembro de 2022	76 (74 em 2021)	0	7	2
Outubro de 2022	79 (75 em 2021)	0	5	1
Novembro de 2022	78 (76 em 2021)	0	0	3
Dezembro de 2022	77 (76 em 2021)	1	2	2

Como se constata na Tabela acima, o equipamento esteve sempre abaixo da sua capacidade instalada. Esta situação deveu-se, ainda, à situação pandémica inerente ao Sars-Cov-2 (COVID-19) e à necessidade de cumprimento das normas e orientações emanadas pela DGS, que, entre outras medidas, obrigou a instituição a criar zonas de isolamento para os utentes, não podendo, assim, assumir a lotação total. De salientar, todavia, o aumento médio anual do número de utentes, ainda que, em alguns períodos do ano de 2022, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas estivesse impossibilitada de proceder à admissão de novos utentes em virtude de episódios de surto Covid/19 verificados.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

Em 31.12.2022 a estrutura albergava, assim, 77 clientes/utentes, sendo que, nessa data, a distribuição por sexos e classes etárias era a seguinte:

Tabela: Caraterização da população residente a 31.12.2022 – IDADE E SEXO

Classe etária	Homens	Mulheres	Total
50-59 anos	2	0	2
60-64 anos	1	2	3
65-69 anos	2	2	4
70-74 anos	3	4	7
75-79 anos	4	9	13
80-84 anos	4	8	12
85 – 89 anos	9	10	19
90-94 anos	1	10	11
95-99 anos	1	3	4
≥100 anos	0	2	2
Total	27	50	77

Verifica-se, pois, que a maioria dos utentes era do sexo feminino (50, contra 27 homens) e que a maioria (48) tinha idade igual ou superior a 80 anos, sendo que, nessa maioria, o mesmo sexo feminino era predominante (33). De registar igualmente o facto de termos duas utentes centenárias.

No que concerne à autonomia/dependência dos utentes, e com referência à mesma data, a situação era a seguinte:

Tabela: Caraterização da população residente a 31.12.2022 - DEPENDÊNCIA

Dependência	Homens	Mulheres	Total
Utentes Autónomos	4	2	6
Utentes Parcialmente Autónomos	9	17	26
Utentes Dependentes	10	23	33
Utentes Grandes Dependentes	4	8	12
Total	27	50	77

Ao analisar esta Tabela verificamos que esta resposta social continuou a ter, em 2022, um elevado número de utentes/clientes dependentes. Este elevado número de utentes dependentes acarreta, naturalmente, um esforço físico e psicológico acrescido por parte dos nossos colaboradores que diretamente lidam com eles, sendo que, por outro lado, se continua a traduzir num acrescido esforço financeiro, visto que se tornam necessários mais recursos humanos para satisfazer as suas necessidades básicas.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

(Handwritten notes and signatures)

De registar que a média de utentes em 2021 foi de 70 utentes/mês, ao passo que em 2022 a média passou a ser de 74 utentes.

2.2 Centro de Dia

No âmbito do Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, I.P. - Centro Distrital de Aveiro, é de 20 o número de utentes subsidiados, sendo, todavia, de 40 a capacidade da resposta em tempos normais.

Os utentes de Centro de Dia usufruíram de um conjunto alargado de serviços desde o transporte, à alimentação, passando pela higiene pessoal, o tratamento de roupa, o acompanhamento ao exterior, e as atividades de animação sociocultural, entre outros.

Ao longo do ano verificou-se que o tipo de idosos que nos procuram caracteriza-se pelo crescente grau de dependência com muitos utentes em cadeira de rodas, o que condiciona a prestação dos serviços, visto que esta resposta social é fundamentalmente destinada a idosos autónomos.

Ainda por efeito das medidas antipandémicas, tivemos um funcionamento condicionado da resposta, restringindo os utentes a um espaço próprio, separados dos utentes da ERPI e ainda com o uso diário de máscara. Mercê destes condicionamentos não foi atingido o número de utentes participados pela Segurança Social, como se pode constatar na tabela que se segue e que mostra a distribuição mensal verificada ao longo do ano.

Tabela- Nº de clientes/utentes que frequentaram a resposta social Centro de Dia em 2022

Meses 2022	Nº de utentes	Desistências	Admissões	Falecimentos	Transferências para outras respostas
Janeiro	7	0	0	0	1
Fevereiro	7	0	1	0	0
Março	7	0	0	0	0
Abril	8	0	1	0	0
Maiο	9	0	1	0	0
Junho	10	0	1	0	0
Julho	12	2	2	0	0
Agosto	11	0	1	0	2
Setembro	9	0	0	0	1
Outubro	9	1	1	0	0
Novembro	8	1	0	0	0
Dezembro	7	0	0	0	1



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

João
Mário
Pedro
Cecília

Como é possível ver na tabela, houve ao longo do ano 8 novas admissões, registou-se no mês de Julho o maior número de utentes (12), ao longo do ano houve 4 desistências (2 utentes não se adaptaram, 1 utente oncológico e 1 utente temporário) e os restantes utentes que saíram passaram para outras respostas sociais instituição (ERPI/SAD).

A 31 de Dezembro de 2022, o Centro de Dia registava 6 utentes, assim distribuídos por género e classe etária:

Tabela: Caracterização da população residente a 31.12.2022 – Género e classe etária

Classe etária	Homens	Mulheres	Total
50-59 anos	0	0	0
60-64 anos	1	0	1
65-69 anos	0	1	1
70-74 anos	0	0	0
75-79 anos	0	1	1
80-84 anos	0	1	1
85-89 anos	0	1	1
90-94 anos	0	0	0
95-99 anos	0	1	1
Total	1	5	6

Tal como na ERPI, verifica-se uma predominância de mulheres nesta resposta social.

Em relação à autonomia/dependência dos utentes, tínhamos o quadro constante da tabela seguinte:

Tabela: Caracterização da população residente no Centro de Dia a 31-12-2022- Dependência

Dependência	Homens	Mulheres	Total
Utentes Autónomos	1	2	3
Utentes Parcialmente Autónomos	0	3	3
Utentes Dependentes	0	0	0
Utentes Grande Dependência	0	0	0

Embora no ano de 2022 já tenha sido possível realizar algumas atividades em grupo, juntando as diferentes respostas sociais, aquelas foram ainda condicionadas pelas restrições inerentes à pandemia.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
10/25
20/1/21
20
20/1/21
20/1/21
20/1/21

2.3 Residencial “CÉSAR DE PINHO”

A Residencial César de Pinho é um equipamento social destinado a oferecer um acolhimento de qualidade a todas as pessoas, casais ou singulares, que disponham de um relativo desafogo financeiro, pois, como é sabido, não é contemplada com Protocolo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social.

Através de 32 quartos e 2 *suites*, continuou a disponibilizar, em 2022, alojamento permanente ou temporário e a prestação de cuidados individualizados e personalizados adequados às necessidades das pessoas, contribuindo para a sua autonomia e melhor qualidade de vida.

A sua ocupação durante o referido ano foi a que se apresenta na tabela seguinte, tendo como referência o último dia de cada mês:

Tabela – Nº de clientes/utentes que frequentaram a Residencial no ano de 2022

Mês	Alojamento Temporário	Alojamento Permanente	Nº total de utentes
Janeiro	31	5	36 (24 em 2021)
Fevereiro	31	5	36 (24 em 2021)
Março	31	5	36 (24 em 2021)
Abril	34	5	39 (23 em 2021)
Maio	34	5	39 (23 em 2021)
Junho	34	5	39 (23 em 2021)
Julho	33	5	38 (25 em 2021)
Agosto	33	5	38 (26 em 2021)
Setembro	38	5	43 (26 em 2021)
Outubro	37	5	42 (27 em 2021)
Novembro	37	5	42 (29 em 2021)
Dezembro	39	5	44 (33 em 2021)

Verifica-se, assim, que, em 2022, a média de ocupação aumentou significativamente quando comparada com a do ano de 2021. Inerente à situação pandémica vivenciada, que melhorou sensivelmente em relação ao ano anterior, notou-se um aumento na procura que, naturalmente, se reflete naquela média, sendo que, no final do ano, a capacidade estava esgotada, esperando-se que assim continue. Concretamente, a média de utentes em 2021 foi de 25 utentes/mês, ao passo que em 2022 a média passou a ser de 39 utentes. Daí, naturalmente, a melhoria das contas já referida atrás.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
J. Silva
M. Silva
M. Silva
M. Silva
M. Silva

2.4 Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.)

A nossa Instituição tem em funcionamento, desde 1999, o Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.), que, de acordo com a Portaria nº 38/2013, de 30 de janeiro, tem como principal objetivo a prestação de serviços e cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a pessoas, idosas ou não, quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades de vida diária.

O S.A.D. abrange um conjunto diversificado de serviços, que vão desde os cuidados de higiene/imagem e conforto pessoal, à confeção, transporte e fornecimento de refeições, incluindo dietas adequadas às necessidades do utente, acompanhamento/apoio nas refeições, passando pelo tratamento de roupa, pelo apoio/administração de medicação, pelo empréstimo/cedência de ajudas técnicas, pela arrumação e limpeza da habitação estritamente necessária à natureza do apoio a prestar e pela disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras necessidades.

O S.A.D. abrange ainda o serviço de apoio psicossocial, a aquisição de bens e serviços, atividades de animação e socialização, a orientação/acompanhamento em pequenas modificações nas casas dos utentes que permitam mais segurança e conforto a estes e melhor apoio em situações de emergência.

O serviço (diurno e noturno) estendeu-se em 2022 a 10 freguesias do concelho e foi garantido permanentemente (incluindo feriados e fins de semana) das 08H00 às 23H00, exceto nos dias festivos de Natal, Ano Novo e Páscoa, por 6 equipas, funcionando quatro equipas em regime diurno e duas equipas em regime noturno, dispondo de 5 viaturas.

O Acordo de Cooperação celebrado com o Instituto de Segurança Social, IP/Centro Distrital de Aveiro abrange um total de 70 utentes, sendo que a capacidade desta resposta social é de 80 utentes, tendo a frequência sido, ao longo de 2022, a que se mostra na tabela seguinte, considerando o último dia de cada mês:



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

(9)
Jélio
Mário
Miguel
Miguel

Tabela – N.º de clientes/utentes que frequentaram a valência S.A.D. no Ano 2022

Mês	N.º de utentes
Janeiro	66 (69 em 2021)
Fevereiro	67 (65 em 2021)
Março	65 (63 em 2021)
Abril	65 (65 em 2021)
Maio	68 (68 em 2021)
Junho	66 (70 em 2021)
Julho	64 (68 em 2021)
Agosto	66 (65 em 2021)
Setembro	66 (66 em 2021)
Outubro	67 (68 em 2021)
Novembro	67 (68 em 2021)
Dezembro	68 (67 em 2021)

Verifica-se que, durante o ano de 2022, a média de ocupação se apresentou relativamente estável, sendo que a extensão e a frequência dos cuidados a prestar variaram em função do grau de dependência de cada utente. De salientar o facto de esta resposta social ter apresentado em 2022 um valor de ocupação próximo da sua lotação máxima acordada (média de 66 utentes), um valor semelhante ao de 2021 (67 utentes).

Durante o ano, o S.A.D. prestou serviço a um total de 99 utentes (39 homens e 60 mulheres), sendo que, destes 99, foram 35 (16 homens e 19 mulheres) os que iniciaram o serviço ao longo do ano.

As 34 “desistências” verificadas ao longo do ano de 2022 (14 homens e 20 mulheres) aconteceram, na sua grande maioria, por motivo de falecimento do utente ou devido à alteração da sua situação familiar, passando o apoio a ser garantido/assegurado pela rede de suporte familiar.

No que concerne à realização das atividades de Animação Sociocultural destinadas aos utentes do SAD e levadas a cabo pela Equipa de Animação da Instituição, as mesmas continuaram suspensas, a fim de se evitar que as mesmas animadoras frequentassem o domicílio dos utentes SAD e, posteriormente, mantivessem contacto com os utentes da ERPI. A este nível continuou a ser solicitado às Ajudantes Familiares Domiciliárias que, dentro dos respetivos momentos de trabalho no domicílio dos utentes, e respeitando as medidas de segurança, promovessem/fomentassem momentos de partilha, lembranças e interações, por forma a tentar minimizar, dentro do possível, alguns dos efeitos nefastos do isolamento.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

(19)
10 de maio
16/10
17/10
18/10
19/10
20/10
21/10
22/10
23/10
24/10
25/10
26/10
27/10
28/10
29/10
30/10
31/10

2.5 Animação Sociocultural

A Animação Sociocultural é um serviço comum às respostas sociais ERPI, Centro de Dia e Residencial César de Pinho e, em parte, também ao Serviço de Apoio Domiciliário, sendo o trabalho de animação realizado essencialmente em grupo e, por isso, com uso de dinâmicas de grupo.

Relativamente a 2022, e tal como nos anos anteriores, o Plano Anual de Atividades foi elaborado por temas mensais, conforme se expressa no quadro seguinte, onde também consta o número de atividades planeadas para cada tema e, dessas, o número de atividades realizadas:

Tabela - Taxa de cumprimento anual das atividades planeadas (Meta $\geq 70\%$)

Mês	Tema	Nº Atividades Planeadas	Nº de Atividades Realizadas	%
Janeiro	As Janeiras	3	3	100%
Fevereiro	A Amizade	4	3	75%
Março	As Flores	8	5	62,5%
Abril	A Páscoa	5	4	80%
Maio	A Oração	7	6	85,7%
Junho	Festa Popular	3	3	100%
Julho	Praia	5	5	100%
Agosto	Passeios	3	2	66,6%
Setembro	Música Tradicional	3	4	133,3%
Outubro	A Festa	4	1	25%
Novembro	A Lenda de S. Martinho	6	5	83,3%
Dezembro	Anjos	3	4	133,3%
Total em 2022:		54	45	83,3%

Como se constata, a taxa de realização das atividades foi de 83,3% em 2022 (45 em 54), situando-se acima da meta pré-definida de $\geq 70\%$ e ficando ligeiramente abaixo da taxa de cumprimento de 2021, que foi de 89,3% e onde o número de atividades planeadas foi de 47 e o das atividades realizadas de 42.

No quadro apresentado a seguir damos nota das diversas atividades levadas a cabo, algumas das quais não programadas. Consta-se que houve necessidade de ajustar e adaptar atividades relativamente às previstas no Plano de Atividades, face à realidade com que nos deparamos.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

(Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '19' and several illegible signatures.)

Tabela - Resumo das Atividades realizadas em 2022

Mês	Atividades Intergeracionais	Outras
Janeiro	---	<p>Cantar as Janeiras Atelier "Janeiras" Comemoração do Dia Mundial da Paz Confeção de fogaças Visionamento de fotografias de 2021 Risoterapia "Viagens na Minha Terra "</p>
Fevereiro	---	<p>Comemoração do Dia Mundial do Doente Elaboração de Cartas entre utentes e colaboradores para comemorar o dia 14 de fevereiro. Lanche Convívio - Celebração do dia dos "Afetos" a 14 de fevereiro "Tertúlia do Pensamento " Ateliers de Carnaval Celebração do Carnaval Sessões de Cinema</p>
Março	---	<p>Dramatização do Conto Tradicional "A Carochinha" Comemoração do Dia Internacional da Mulher Realização de um Terço pela Paz na Ucrânia Passeios Matinais pela Instituição Oficinas da Primavera (Confeção de flores) Comemoração do Dia do Pai Comemoração do Dia Mundial da Poesia Oficinas dedicadas à Páscoa Pinturas de Ovos da Páscoa para exposição na Instituição Comemoração do Dia da Árvore – Arranjos Primavera Baile da Primavera Confeção de um arranjo primaveril – Atividade interinstitucional Ida ao Parque de La- Salette Oficinas de culinária Jogos Interativos</p>
Abril	---	<p>Ida ao Parque de La-Salette Oficinas dedicadas à Páscoa Realização de um Peddy-Paper Via Sacra interna Eucaristia da Páscoa Visita do Compasso Campanha Laço Azul - Prevenção dos Maus Tratos na Infância Pintura de Laços para a sensibilização da "Campanha Laço Azul" Oficina "Dia da Mãe" Comemoração do Dia da Dança - Visualização de um vídeo De 22 de Abril até 29 de maio - Utentes da Erpi em Isolamento (Animadoras deram auxílio às ajudantes de Lar).</p>
Maio	---	<p>Comemoração do Dia da Mãe - Entrega de uma flor a cada utente do género feminino (Utentes em isolamento – atividade individual nos quartos). Caminhada nos jardins da Instituição Visionamento das celebrações em Fátima Celebração do 13 de maio – Terço realizado pelas animadoras, entrega de um terço confeccionado pelos utentes à Nª Sra. e um ramo de flores. Participação no Aquihádança promovido pelo Centro Lúdico Comemoração do Dia da Família - Atuação do Grupo de Concertinas de Carregosa Comemoração da Nª Senhora das Misericórdias – Entrega de uma imagem da NªSª aos seniores com uma oração Terço com Maria – Atividade Interinstitucional (Igreja de Ossela) Oficinas de culinária Ida à Praia do Furadouro</p>



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

(19)
 João
 M. M.
 M. M.
 M. M.
 M. M.

Junho	Comemoração do Dia Mundial da Criança – Videochamada realizada para a sala dos 5 anos do Infantiário da SCMOA	Oficinas alusivas aos Santos Populares Quadras Populares – Atividade Interinstitucional Almoço de St.º António Visionamento de fotografias da participação nas Marchas Populares de anos anteriores Sardinhada de S. João Atuação da Tuna da Universidade Sénior de OAZ – Comemoração do S. João Ida ao parque N.º Sra. dos Milagres Marchas Populares na SCMOA Comemoração do S. Pedro com um terço realizado pelas animadoras Confeção de um laço para exposição "Memorial do Covid", em Carregosa
Julho	---	Duas semanas de idas à praia (Furadouro) Ida à Torreira Tardes Musicais com o artista Rui Amorim Almoço e Lanche de confraternização no "Bosque" da Instituição Ida à Praia Fluvial da Mamoá Ida à Praia Fluvial de Vale de Cambra Visita ao Parque Ambiental do Buçaquinho Prova de Sumos Naturais e água aromatizada Jogos Interativos Festa de Verão - Almoço Convívio
Agosto	---	Passeio no Parque da La-Salette Terço em Honra a N.º S.ª de La-Salette Ida à Procissão do Triunfo Ida à Feira Medieval – Santa Maria da Feira Oficinas de Culinária Jogos interativos Sessões de Cinema
Setembro	---	Desfolhada à Moda Antiga Sessão de Cinema alusiva à Desfolhada Oficinas das Vindimas Ida à N.º Sra. da Saúde – Atividade Interinstitucional Comemoração do Dia de S. Miguel Ida ao Mercado Municipal Visita à exposição "Memorial Covid" – Carregosa Visita a Museus Interativos Ida ao AquilHádança Caminhada pelo Coração – Jardim da Instituição Oficinas de Culinária
Outubro	---	Atuação Musical do artista Rui Amorim Visionamento das celebrações do 13 de maio Terço em honra da N.ª. Sra. de Fátima Oficinas de Culinária Sensibilização do Cancro da Mama Jogos Interativos Festa dos 131.º Aniversário da SCMOA – "Atuação do Grupo de Concertinas de Carregosa" Participação nas Olimpíadas Seniores Oficinas de NATAL Oficinas de Costura - Confeção de Sacos de Cheiro Comemoração do Dia da Alimentação Tardes Musicais Comemoração do Halloween Oficinas de Leitura
Novembro	Magusto Intergeracional	Oficinas de Natal Sessão de Cinema – Atividade Interinstitucional em Fajões Magusto - Rancho da Universidade Sénior de S. J. M Confeção de compotas com fruta da época Comemoração do Dia Mundial do Cinema Ida ao Centro Cultural de Cucujães – Atividade Interinstitucional Oficinas de Leitura Decorações de Natal na Instituição
Dezembro	---	Decorações de Natal Confeção e entrega de uma Cesta de Natal - Atividade Interinstitucional Realização de uma sessão fotográfica de Natal Ensaios para a Festa de Natal Confeção de postais de Natal Oficinas de culinária



Handwritten notes and signatures in the top right corner.

		Ida ao centro de OAZ ver as decorações Natalícias Oficinas de leitura – Contos de Natal Festa de Natal Entrega das prendas de natal com a atuação do artista Rui Amorim Baile de Passagem de Ano
Total	2 (1 em 2021)	122 (89 em 2021)

Apesar de a situação pandémica ainda nos ter condicionado, verificou-se um aumento das atividades Intergeracionais (1 para duas) e, quanto às demais, o aumento foi de 89 para 122, ou seja, mais 33 atividades. O número de utentes presentes nas atividades também aumentou, sendo a média mensal de 1416, enquanto que, em 2021, tinha sido de 963 utentes.

Em 2022 demos continuidade às atividades semanais regulares, nomeadamente à Ginástica (2 vezes por semana) sob orientação das animadoras, às oficinas de culinária, ateliers de expressão plástica, oficinas musicais, oficinas de estimulação, jogos lúdicos, passeios regulares pelos jardins da Instituição e socialização.

Os nossos utentes continuaram a ter a sua atividade de índole espiritual, rezando o terço todas as quartas-feiras e ao dia 13 de cada mês.

A atividade do “Grupo de Cantares da SCMOA” manteve-se, ocupando, assim, as tardes ou manhãs dos utentes de uma maneira lúdica e criativa.

Demos continuidade ao jogo do “Boccia”, que os utentes tanto apreciam, mas agora nas instalações da SCMOA.

Privilegiamos muito as caminhadas, piqueniques, praia e contato com a natureza, dentro e fora da SCMOA, embora ainda com algumas restrições devido à covid - 19.

Também durante este ano, os utentes já tiveram acesso a vários programas culturais, bem como a almoços/ jantares convívio, contribuindo para a sua alegria de viver.

3. INFANTÁRIO (Ano Letivo 2020/2021)

O Infantário, a funcionar desde 2009 nas atuais instalações, sitas na sede da Instituição, conta com 2 respostas sociais distintas no apoio a crianças até aos cinco anos de idade durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou da (s) pessoa(s) que tenha(m) a sua guarda de facto - a Creche (até aos 36 meses) e o Pré-Escolar (até aos 5 anos).



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes:
@
Revisão
Brisa
H. M.
L. P.

3.1 Creche

Nesta resposta social temos um acordo com a Segurança Social para 62 crianças, sendo que dispomos de capacidade para mais 16, ou seja, 78 no total.

Esta resposta é constituída por 6 salas (2 berçários, 2 salas de 1 ano e 2 salas de 2 anos), encontrando-se, no final do ano letivo, distribuídas as crianças pelas salas de acordo com a tabela que se segue:

Tabela: Caraterização da Frequência das Salas por Género a 31 de julho de 2022

Salas	Sexo Masculino	Sexo Feminino	Total
Bebés A	7	2	9
Bebés B	5	1	6
1 Ano A	7	4	11
1 Ano B	7	4	11
2 Ano A	9	8	17
2 Ano B	3	9	12
Total	38	28	66

Durante o ano letivo 2021/2022 a Creche teve, em média, uma frequência mensal de 58,33 crianças, o que representa uma taxa de ocupação de 74,78% em relação à (nova) capacidade máxima de 78 crianças. (Em 2020/2021 a frequência média mensal foi de 57,58 crianças, representando uma taxa de ocupação de 73,82%)

No que diz respeito às desistências, ao longo deste ano verificámos 11. Duas crianças desistiram logo no início do ano, uma por motivo de doença e outro por mudança de residência. Em março ocorreu outra desistência pelo facto de a mãe ter optado por ficar em casa com a criança. Nos meses de julho e agosto não transitaram para o ano letivo 2022/2023 8 crianças, porque saíram para o Pré-Escolar público.

A tabela seguinte dá conta da frequência mensal da resposta em causa, bem como das desistências ocorridas, permitindo comparar aquela frequência com a de 2020/2021:

Tabela - Nº de crianças que frequentaram, mês a mês, a resposta social Creche no ano letivo 2021/2022

Mês	Nº utentes	Desistências/ Motivo
Setembro de 2020	48 (49 em 2020)	1 (motivo de doença)
Outubro de 2020	48 (50 em 2020)	1 (mudança de residência)
Novembro de 2020	50 (51 em 2020)	0
Dezembro de 2020	50 (52 em 2020)	0
Janeiro de 2021	52 (54 em 2021)	0



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures:
①
2022
[Signature]
[Signature]
ccop

Fevereiro de 2021	58 (54 em 2021)	0
Março de 2021	62 (58 em 2021)	1 (a mãe optou por ficar com a criança em casa)
Abril de 2021	64 (61 em 2021)	0
Mai de 2021	68 (65 em 2021)	0
Junho de 2021	68 (66 em 2021)	2 (ingressaram na Pré Pública)
Julho de 2021	66 (66 em 2021)	
Agosto de 2021	66 (65 em 2021)	6 (ingressaram na Pré pública)

3.2 Pré-Escolar

No Pré-Escolar existe também um Protocolo com a Segurança Social, este para 66 crianças. Contudo, a capacidade das nossas instalações é de 75 (25 por sala), sendo a resposta constituída por 3 salas (3 anos, 4 anos e 5 anos).

Tabela: Caracterização da Frequência das Salas por Género a 31 de julho 2022

Salas	Sexo Masculino	Sexo Feminino	Total
3 Anos	11	11	22
4 Anos	14	8	22
5 Anos	10	9	19
Total	35	28	63

No ano letivo 2021/2022, esta resposta social teve, em média, uma frequência mensal de 61,75 crianças, o que representa uma taxa de ocupação de 82,33% em relação à capacidade máxima de 75 crianças. (Em 2020/2021 a frequência média mensal foi de 60,25 crianças, o que equivale a uma taxa de ocupação de 80,33%).

No que diz respeito às desistências, ao longo do ano registámos 2, que ocorreram logo no início do ano, porque ingressaram no Pré-Escolar Público.

Nos meses de julho e agosto verificaram-se 5 desistências, porque essas 5 crianças ingressaram no Pré-Escolar público.

A tabela seguinte dá conta da frequência mensal e das desistências ocorridas durante o ano nesta resposta, permitindo comparar aquela frequência com a de 2020/2021:

Tabela - Nº de crianças que frequentaram, mês a mês, a resposta social Pré-Escolar no ano letivo 2020/2021

Mês	Nº utentes	Desistências/ Motivo
Setembro de 2020	62 (61 em 2020)	2 (ingressaram Pré pública)
Outubro de 2020	61 (61 em 2020)	0
Novembro de 2020	61 (61 em 2020)	0



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
Já
de
de
de

Dezembro de 2020	61 (61 em 2020)	0
Janeiro de 2021	61 (61 em 2021)	0
Fevereiro de 2021	63 (61 em 2021)	0
Março de 2021	63 (61 em 2021)	0
Abril de 2021	63 (61 em 2021)	0
Mai de 2021	63 (59 em 2021)	0
Junho de 2021	63 (59 em 2021)	0
Julho de 2021	63 (59 em 2021)	0
Agosto de 2021	57 (58 em 2021)	5 (ingressaram Pré pública)

No final do ano letivo, foram 18 as crianças que transitaram para o ensino básico.

3.3 Atividades Desenvolvidas

O nosso projeto para o ano letivo 2021/2022 intitulava-se “De portas abertas...”, prosseguindo com o projeto do ano anterior e tinha como principal objetivo levar a criança a contactar, aprender a cuidar e explorar os espaços externos do Infantário. Visava privilegiar o espaço exterior como principal meio de aprendizagem e proporcionar às crianças prazer lúdico e um crescimento feliz, saudável e harmonioso.

Foi nesse âmbito que, ao longo do ano, se realizaram variadíssimas atividades, das quais destacamos as seguintes:

Mês	Atividades Desenvolvidas
Setembro	- Receção e acolhimento das crianças, seguindo as regras estabelecidas pela DGS e o Plano de Contingência interno.
Outubro	Semana da alimentação , dinamizada por salas: - Com confeção de diversas iguarias (sopa, marmelada, sobremesas saudáveis); - Sessão sensorial (usando sentidos do olfato, tato e gosto) - Confeção de marmelada para lanche da semana no Pré-escolar. - Confeção de pão de iogurte para lanche das salas do Pré-escolar.
Novembro	- Celebração do Dia de S. Martinho, com a participação das crianças e do pessoal docente e não docente das salas desde os 2 aos 5 anos, relembrando assim, a antiga tradição das castanhas com caruma; - Contar da história “Tenho saudades do teu abraço”, dramatizada pela equipa docente no espaço exterior, dando oportunidade aos grupos do pré-escolar e salas dos 2 anos, assistirem a mesma. - O Dia do Pijama foi celebrado com o jogo de almofadas, no nosso recreio; - O estendal dos direitos das crianças;
Dezembro	Comemoração da chegada do inverno: - Preparação das salas com a temática e observação da nova estação. Celebração do Natal: - “Estendal das receitas natalícias”; - “Pinheirinho de Natal” com participação dos pais na elaboração dos enfeites da nossa árvore de natal.
Janeiro	- Confeção de bolos-reis, atividade em sala devido às restrições covid-19; - Cantar os reis pelo espaço externo da instituição.
Fevereiro	- Semana dos afetos, (partilha “miminhos” entre salas) - Apresentação da história “O ganso do charco” pelo contador da Biblioteca Municipal. - Dramatização da “Os bolsos da Tessa” feita pela contadora de histórias Natércia; - Desfile de Carnaval no nosso Infantário, com fantasias ao gosto de cada criança.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '09' and several illegible signatures.

Março	<ul style="list-style-type: none">- Dia Mundial da Água com Visita de dois bombeiros voluntários de Oliveira de Azeméis, para sensibilização para o consumo da água- atividade realizada em parceria com Associação de Pais;- Mês de surpreender os Pais em contexto sala, com surpresas preparadas carinhosamente por cada criança;- As plantações na nossa horta, com sementeira de hortícolas;- "Sementes do Brincar" - dinamização do bosque com colocação de cordas para dinamizar e explorar o espaço de diversas formas e em segurança.
Abril	<ul style="list-style-type: none">- Celebração da época Pascal em comunidade escolar;- Elaboração e colocação de tendas em tecido e rede no bosque com o intuito de promover o brincar no bosque;- Manutenção do uso de galochas e capas de chuva nas brincadeiras do recreio, diversificando ainda mais as atividades e exploração do espaço exterior;- Preparativos para surpreender as mães no primeiro domingo de maio, usando materiais reutilizáveis, recicláveis e de origem orgânica.
Maio	<ul style="list-style-type: none">- Dia da Família: Melhoramento do nosso recreio, uma atividade realizada em parceria com os pais, tornando o espaço mais apelativo e estimulante para as crianças (pintura de muros, chão, etc.);- Mensagem surpresa para as famílias demonstrando em comunidade os afetos.- Criação de esconderijos no bosque para exploração do mesmo promovendo o Brincar ao ar livre.
Junho	<ul style="list-style-type: none">- Comemoração do Dia Mundial da Criança em parceria com a Associação de Pais (oferta de insufláveis e o Panda e os Caricas)- Almoço picnic para as crianças do Pré-escolar;- Arco-íris dos contos: contadora Inácia Cruz dramatizou uma rapsódia de contos;- Semana de praia, desde os 2 aos 4 anos (dois dias) e um dia para os 5 anos, com participação da Associação de Pais;- Festa dos Finalistas das crianças dos 5 anos com a participação dos pais em mega picnic;- Acampamento no bosque com os finalistas.
Julho	<ul style="list-style-type: none">- Visita à cidade de Espinho de comboio com as crianças do Pré-escolar;- Picnic no Parque de La-Salette.

À semelhança do ano anterior, também neste ano letivo o número das atividades realizadas foi prejudicado devido às restrições relativas à Covid-19.

Algumas atividades foram substituídas e adaptadas às restrições existentes. Mesmo assim, é legítimo concluir que foi um ano em que conseguimos seguir as linhas orientadoras que nos propusemos, sem, com isso, deixar de dar espaço para novas atividades que surgiram por necessidade de complementar o nosso trabalho. Surgiram igualmente atividades não planeadas que vieram contribuir para o enriquecimento do nosso projeto e reforçar a ideia de que um plano de atividades deverá ser flexível, de modo que possa incluir novas ideias e adaptar-se, assim, às necessidades das crianças.

Com um total de 37 atividades planeadas, 12 destas não foram concretizadas por causa das aludidas restrições e de outros diversos fatores, do que resultou uma percentagem de cumprimento do Plano Anual de Atividades de apenas 68%, como pode constatar-se na tabela seguinte:

Tabela – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades 2021/2022

Atividades	Atividades Realizadas	Atividades Programadas	%
Setembro	1	1	100%
Outubro	3	5	60%



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes:
D. J. ...
B. J. ...
H. J. ...
L. J. ...

Novembro	3	5	60%
Dezembro	4	5	80%
Janeiro	2	3	67%
Fevereiro	2	2	100%
Março	3	5	60%
Abril	3	5	60%
Maió	2	3	67%
Junho	2	3	67%
TOTAL	25	37	68%

4. CENTRO COMUNITÁRIO “SER FAMÍLIA”

4.1 Aspetos gerais

Esta resposta social dá corpo ao acordo atípico celebrado em 1999 pela Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis com a Segurança Social, no sentido de diversificar e alargar o âmbito da sua ação, tendo sempre na mira o apoio aos mais carenciados da nossa sociedade.

O seu princípio básico assenta na organização de respostas integradas para as necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos da exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais no seu próprio desenvolvimento, tendo em vista a promoção de uma cidadania plena.

Os Recursos Humanos afetos a este Centro Comunitário foram, em 2022, os seguintes:

- 1 Técnico Superior de Serviço Social (100%)
- 1 Técnico Superior de Educação Social (100%)
- 1 Ajudante Familiar (100%)
- 1 Administrativo (50%)
- 1 Encarregado de Serviços Gerais (50%)

Para além destes, a instituição disponibilizou outros funcionários nas áreas de Administração, Contabilidade, Manutenção, etc., para darem apoio na ação do Centro Comunitário.

Para que haja uma boa dinâmica de funcionamento de uma resposta deste tipo é crucial um trabalho de articulação regular com as várias estruturas no plano regional e nacional. Essa



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'a)' and several illegible signatures.

articulação com outras entidades realiza-se num âmbito vasto de parcerias, que, numa ação conjunta, viabilizam o cumprimento das metas e permitem uma resposta integrada e com maior probabilidade de sucesso.

As principais entidades com os quais o Centro Comunitário “Ser Família” se articulou em 2022 foram os seguintes:

Instituto da Segurança Social, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Alto Comissariado para as Migrações, Conferências Vicentinas, Agrupamentos de Escolas da cidade, Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho, Câmara Municipal, ACES Entre Douro e Vouga, Comissão de Proteção de Crianças e Jovens, Guarda Nacional Republicana, Gabinete de Inserção Profissional da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, Centro Emprego de S. João da Madeira e diversas outras entidades, desde a Fundação Belmiro de Azevedo à Lactogal, passando pela Valente Marques - Caçarola, Children Shoes – Sousita (Fábrica de calçado), Desafio Jovem, etc.

4.2 Principais Atividades levadas a cabo em 2022:

4.2.1 Gabinete de Atendimento / Acolhimento

Este gabinete de apoio permite prestar um apoio permanente à comunidade, possibilitando a obtenção de uma adequada e atualizada informação e de orientações sobre recursos existentes, direitos e deveres dos cidadãos, benefícios regulamentados e formas de procedimento ou o esclarecimento de dúvidas, facilitando também a sinalização/diagnóstico de novos casos sociais-problema.

Das ações de atendimento/acolhimento fazem parte as decorrentes de todo o processo relativo às famílias beneficiárias do **Rendimento Social de Inserção (RSI)**, de que se falará a seguir.

Além das situações de carência (económica) previstas no âmbito do RSI, existem outras situações de carência (social), sendo enquadradas no âmbito da **Ação Social (AS)**. Nesta vertente, grande parte dos problemas detetados e apresentados prende-se com situações de disfunção sociofamiliar. O apoio prestado é feito geralmente através de um acompanhamento integrado à família.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
M. Diniz
R. Silva
M. Silva
L. Silva

Nestes termos, na intervenção, existe sempre um trabalho de escuta e análise das necessidades dos indivíduos e famílias, procurando desta forma desenvolver com os mesmos uma ação ao nível da informação, orientação, aconselhamento e encaminhamento.

Durante o ano 2022 fizeram-se **934 atendimentos e visitas domiciliárias** (895 em 2021).

4.2.2 Rendimento Social Inserção (RSI)

O RSI constitui uma medida de proteção social de carácter transitório em que a dimensão de inserção social e profissional assume essencial relevância no combate à exclusão social.

No âmbito do RSI, o trabalho executado foi de diversa ordem: participação, naturalmente condicionada pelas medidas restritivas, nas reuniões do Núcleo Local de Inserção (NLI), bem como nas reuniões do Núcleo Executivo; celebração de Contratos de Inserção, visitas domiciliárias/atendimentos, avaliação dos Relatórios Sociais, negociação e acompanhamento dos Contratos de Inserção, etc.

O nº total de **processos ativos**, em dezembro de 2022, era de **65** (65 em dez/21), distribuídos pelas várias freguesias do Concelho. Durante o ano de 2022, foram assinados **76 contratos inserção**. (53 em 2021).

4.2.3 Ação Social (AS)

Este serviço disponibiliza informação sobre a proteção, no âmbito do Subsistema de Ação Social, a pessoas e famílias em dificuldade. Visa o apoio na prevenção e/ou reparação de problemas geradores de ou gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, atua em situações de emergência.

A caracterização do tipo de famílias em AS mostra um maior número de elementos isolados, seguido pelas famílias nucleares com filhos e as famílias monoparentais (maioritariamente monoparentalidade feminina)..

Em 2022 conseguiu-se contratualizar a totalidade dos 182 Processos Familiares em acompanhamento pela Equipa (150 em 2021) com a respetiva introdução na Plataforma da Segurança Social (ASIP).



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Q.
João
Albuquerque
M. S.
Lep.

4.2.4 Subsídios Eventuais

Considerando a existência, no concelho, de agregados familiares a viver em situação de carência socioeconómica, muitos deles no limiar da pobreza, este serviço tem-se confrontado com algumas dificuldades em dar resposta a situações pontuais que carecem de apoio económico com carácter de urgência.

Do montante atribuído ao longo de 2022, verifica-se que, à semelhança dos anos anteriores, os apoios pecuniários nos domínios da saúde e habitação absorveram a grande fatia do valor total atribuído.

A atribuição destes subsídios eventuais tem-se constituído como um fator de extrema relevância no nosso trabalho, tendo-se, no decurso deste ano, utilizado uma verba de **6.844,77€** (5.999,12€ em 2021), um valor superior ao pré-definido anualmente. Para além deste apoio de carácter pecuniário, foram encaminhados **13** agregados familiares para o Programa de Emergência Social (PES) da Câmara Municipal de OA, com a finalidade de pagamento de dívidas inerentes à habitação (renda, eletricidade, gás e água). (22 em 2021).

4.2.5 Banco de Ajudas Técnicas

Nesta vertente, o apoio é prestado através da cedência, por empréstimo, de camas articuladas, colchões, canadianas, andarilhos, cadeiras sanitárias e cadeiras de rodas, a pessoas carenciadas e de poucos recursos económicos.

Durante o ano de 2022 prestou-se apoio a um total de **36 pessoas** das várias freguesias do concelho. (38 em 2021).

4.2.6 Ações Socioeducativas

Esta intervenção visa contribuir para a (in) formação dos indivíduos/famílias e transmitir aos mesmos conhecimentos básicos, a fim de se autonomizarem na organização e na prática da sua vida diária.

Este trabalho foi desenvolvido no próprio domicílio de cada agregado familiar, numa vertente mais prática, visando sobretudo a aquisição de competências por parte destes no desenvolvimento de tarefas básicas relacionadas com a organização/gestão do seu dia-a-dia.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Q.
João
Miguel
Pereira
Lopes

Em 2022, esta intervenção abrangeu um total de **96 agregados familiares**. (106 agregados familiares em 2021).

4.2.7 Apoio Alimentar

Este apoio alimentar consubstancia-se na atribuição de refeições diárias (almoço e/ou jantar) às pessoas mais carenciadas, que, por diversas razões, não têm garantida a sua subsistência no quotidiano. O apoio prestado é de carácter temporário, até que se verifique uma melhoria das condições económico-sociais do indivíduo que permitam a sua autonomização.

Em 2022 este apoio continuou a ser prestado no âmbito do Programa de Emergência Alimentar (PEA) – Cantina Social, resposta social da Instituição a que nos referimos no ponto 6. deste Relatório. Foram servidas **8 751 refeições** (6 162 em 2021), **abrangendo 34 famílias (37 pessoas)**, tendo recorrido a este serviço, maioritariamente, pessoas isoladas com dificuldade na inserção profissional, grande parte delas dependentes da prestação do RSI e desempregados.

4.2.8 Banco de Recursos

O objetivo do banco de recursos é apoiar famílias/indivíduos com recursos económicos baixos e/ou em situações pontuais de emergência que precisam de uma resposta imediata. Este apoio traduz-se na distribuição de bens e produtos alimentares, vestuário, produtos de higiene pessoal, produtos de higiene habitacional, calçado, brinquedos, utensílios domésticos, artigos de puericultura, mobiliário, etc., a essas famílias e/ou indivíduos.

Em 2022 o balanço do **Banco de Recursos** foi muito positivo, tendo-se dado continuidade à gestão controlada de stocks através de um programa informático adequado.

Todos os bens oferecidos pela comunidade foram entregues diretamente a **96 famílias** (120 em 2021), num total de **253 pessoas** (290 em 2021).



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'A)', a signature, and other illegible marks.

4.2.9 Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas – POAPMC

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC) pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal.

Financiado pelo Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas e pelo Instituto da Segurança Social, I.P., tem por finalidade apoiar indivíduos ou famílias que se encontrem em situação de carência económica, através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade destinados a serem cozinhados nos respetivos domicílios.

A SCMOA/Centro Comunitário foi parceira da IPSS Comossela (Ossela-OAz), tendo apoiado, no ano de 2022, **71 pessoas** (98 em 2021), sendo, maioritariamente, pessoas isoladas e famílias nucleares com filhos.

4.2.10 Campanhas de Angariação

A equipa do Centro Comunitário “Ser Família”, à semelhança de outros anos, organizou campanhas de angariação de donativos de diversos tipos de bens e produtos para o Banco de Recursos.

Os produtos/bens angariados reverteram, direta ou indiretamente (neste caso, através das vendas sociais), a favor de pessoas/famílias em acompanhamento pelas equipas da instituição ou devidamente sinalizadas por outras IPSS.

Uma das ações levadas a cabo no segundo semestre de 2022 foi a generosa campanha de angariação de géneros alimentares promovida e subsidiada pelo Banco Santander, que muito contribuiu para o apoio às famílias e indivíduos em situação de isolamento social e de parcas condições económicas. Anota-se também a campanha junto dos colaboradores do Grupo Simoldes, da qual nos fizeram chegar alguns produtos alimentares, produtos de higiene e vestuário.

4.2.11 Consultas de Psicologia

Dando continuidade a um trabalho que já vem dos anos anteriores, em 2022 disponibilizámos, quando necessário, consulta psicológica, sendo esta realizada pelos profissionais em serviço na Instituição.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '09' and several illegible signatures.

Tratou-se de uma intervenção holística no sentido de levar os utentes a atingirem os seus objetivos, pois constatamos que muitos destes (e suas famílias) padecem de patologias psicológicas que os limitam nas suas tomadas de decisão, do que resulta a manutenção da dependência dos serviços.

4.2.12 Contratos Emprego-Inserção+ (CEI+)

A medida **Contrato Emprego-Inserção+ (CEI+)**, promovida pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, baseia-se na realização, por desempregados beneficiários de Rendimento Social de Inserção, de trabalho socialmente necessário que satisfaça necessidades sociais ou coletivas temporárias, durante um período máximo de 12 meses.

Em 2022 esta medida CEI+ continuou, tal como em anos transatos, a ser bastante positiva. Foram, assim, apresentadas e aprovadas 11 candidaturas em NLI, sendo que o Centro Comunitário "Ser Família" integrou **3 beneficiários/os**. (8 no ano anterior).

4.2.13 Formação Socioeducativa

Devido à situação pandémica, as ações de Formação Socioeducativa foram suspensas, pois não estava acautelada a segurança necessária para levá-las a cabo. No entanto, julgamos ser uma mais-valia a sua continuidade, pois constituem-se como um "bem comunitário", uma mais-valia social para as populações mais vulneráveis, contribuindo para o desenvolvimento de competências e habilidades, ampliação do universo cultural, convivência e sociabilidade em grupo numa perspetiva de inclusão social.

E, como, no decurso do ano de 2022, as entidades representadas no NLI chegaram ao consenso de que seria uma mais valia para os beneficiários em acompanhamento a participação em Cursos de Formação Profissional, no 2º semestre 45 beneficiários RSI frequentaram cursos promovidos pelo IEFP (Português Língua de Acolhimento; EFA B1 "Cozinha"; Formação Modular Vida Ativa – "Logística"; Competências no âmbito da Literacia Digital) e Ações de informação/sensibilização de várias entidades do Concelho (Juntas de Freguesia, IPSS, entidades empregadoras) para as medidas de apoio ao emprego, motivando-as a formalizar candidaturas.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

9.
De R. ---
F. L. M.
M. J.
S. P. A.
L. C. P.

Também, conjuntamente com a DGESTE (Qualifica/Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro), foi levada a cabo uma formação de Alfabetização com a colaboração do Projeto de Voluntariado “VOAR – Ver, Observar, Agir, Reconstruir”. Os formandos são pessoas de etnia cigana que não sabem ler nem escrever.

É também de realçar, no âmbito do trabalho colaborativo entre o Projeto TIME e Técnicos Gestores de Processo, a realização das atividades Kid’s à descoberta “Tardes de Verão”, no período de 04 a 29 de julho. Participaram 18 crianças do 1º ciclo beneficiárias de RSI.

4.2.14 Ceia de Natal

Em 2022 esta iniciativa continuou suspensa devido à pandemia de COVID-19. No entanto, parece-nos de extrema importância a sua continuidade no futuro.

4.2.15 Vagas de Emergência Social em Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) e Centros de Alojamento Temporário (CAT) e Comunidade Terapêutica (CT)

Em virtude de recorrerem a este Centro Comunitário ou de serem sinalizados por outras entidades pessoas em situação de sem abrigo e/ou sem retaguarda familiar, o Centro Comunitário, no decurso deste ano, levou a cabo 14 sinalizações de utentes: 10 para Vagas de Emergência Social em Estrutura Residencial para Idosos, 3 para Centro de Alojamento Temporário e 1 para Comunidade Terapêutica, competindo à respetiva equipa técnica a coordenação e execução de todo o processo.

4.2.16 Organização/Atualização dos Processos dos Utentes

A permanente organização e atualização de informação em relação aos processos individuais de cada indivíduo/família é imprescindível e de extrema importância, na medida em que permite uma visão abrangente e atualizada de todo o trabalho desenvolvido.

Em setembro de 2017 iniciámos este trabalho através de uma Plataforma Nacional da Segurança Social designada por ASIP, em que todos os processos familiares começaram a ser informatizados, ficando todas as diligências/evidências registadas, podendo ser consultadas pelos Técnicos de Ação Social que tenham acesso ao Programa.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Também a estatística mensal e anual fica automaticamente disponível para consulta dos Coordenadores das Equipas de Atendimento e Acompanhamento Social.

4.2.17 Participação em Ações de Formação/Qualificação

As Ações de Formação revelam-se um fator importante, na medida em que contribuem para o enriquecimento pessoal ao nível da aquisição de competências e conhecimentos atualizados relacionados com a área de intervenção (Família e Comunidade). Desta forma, a participação da equipa nestas iniciativas tem sido feita de acordo com a pertinência das temáticas abordadas.

Em 2022 as técnicas do Centro Comunitário participaram nas seguintes ações de formação:

- 4 Workshops do Ciclo de Capacitação para a Inovação Social, do Programa Social IN, no âmbito do Projeto Got Talent Inedv, promovido pela ADRITEM e co-financiado pela Portugal Inovação Social, com o apoio da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis: Estratégias para a Sustentabilidade (09/02/2022), Liderança e Gestão de Pessoas (16/02/2022), Inovação e Conceção de Projetos (23/02/2022) Comunicação e Marketing (02/03/2022), num total de 12h.
- Formação sobre o RENTEVEV, no dia 25/10/2022, no Aces Aveiro Norte - Centro de Saúde de Oliveira de Azeméis.
- Participação nos encontros online dos Centros Comunitários – “Pontes para o Futuro”, no dia 15/11/2022.

5. EQUIPA DE INTERVENÇÃO DIRETA “SOLTAR AMARRAS”

5.1 Aspetos gerais

A Equipa de Intervenção Direta “Soltar Amarras”, criada no âmbito de um Protocolo celebrado em 1999 entre a Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis e o Instituto da Segurança Social, I.P.- Centro Distrital de Aveiro, é constituída por uma Psicóloga, uma Técnica



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes:
M. P. -
S. P. -
C. P. -
L. P. -

de Serviço Social e uma Educadora Social e tem como objetivo apoiar e promover o desenvolvimento pessoal e a integração socioafetiva de indivíduos e famílias cujas trajetórias de vida, estando associadas ao consumo de substâncias, lícitas ou ilícitas, se revelam disfuncionais.

Em 31 de Dezembro de 2022, a Equipa tinha um universo de **812 utentes** (723 em 31/12/2021), tendo, ao longo do ano, acompanhado ativamente **229 indivíduos** (211 em 2021), sendo 117 toxicodependentes e 112 alcoólicos. Foram **45 os novos processos** que deram entrada durante o ano, notando-se um ligeiro aumento relativamente a 2021 (41 novos processos).

O acompanhamento realizado traduziu-se em **2272 atendimentos psicossociais** (2139 em 2021), sempre com o objetivo de motivar para tratamento, desenvolver estratégias para prevenir comportamentos desviantes e encaminhar para as várias estruturas existentes na área da saúde, justiça, emprego e reinserção. Para além disso, realizámos **92 visitas domiciliárias** (171 em 2021).

Estatisticamente, o universo dos indivíduos acompanhados pela Equipa (229, como se disse) compõe-se de 190 homens e 39 mulheres, sendo, daqueles, 104 toxicodependentes e 86 alcoólicos e, destas, 13 toxicodependentes e 26 alcoólicas. Enquanto a população alcoólica tem, maioritariamente, mais de 40 anos, verificamos um número crescente de indivíduos toxicodependentes com idades compreendidas entre os 15 e os 20 anos (18 utentes). É importante referir que estes jovens que chegam até ao nosso serviço com 15 ou 16 anos assumem ter iniciado consumos de substâncias psicoativas aos 11/12 anos.

Oliveira de Azeméis (93 utentes) é a freguesia onde reside o maior número de utentes acompanhados pela Equipa, seguindo-se Cucujães (25 utentes) e UI (13).

A maior parte dos nossos utentes é solteira - 125. Tal poderá dever-se ao facto de muitos serem jovens (55 utentes têm menos de 30 anos), mas também à circunstância de uma vida de consumos não se coadunarem com uma relação estruturada e duradoura.

A escolaridade dos utentes é bastante baixa: apenas 20 utentes possuem mais do que o 9.º ano. No entanto, é de realçar o número de utentes que possuem apenas o 4.º ano (66 utentes) e o número de utentes que não acabaram o 1.º ciclo (11 utentes).

Em termos de situação profissional, temos, daquele total de 229, 66 desempregados (28.8%) e, dos 106 utentes empregados (46.28%), 20 (8.73%) têm um trabalho precário e instável. Dos restantes 57, 10 estão a estudar, 7 estão de baixa médica, 5 estão em Comunidade Terapêutica, 1 está a frequentar um CEI +, 5 estão detidos e 29 são pensionistas.

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

No que se refere aos consumos atuais, constatamos que, dos 229 indivíduos acompanhados em 2022, 116 se encontravam abstinentes no final do ano (50,65%, contra 49,76% em 31/12/2021), 51 “apenas” consumiam álcool e 35 “apenas” canabinoides. Os outros 27 continuavam a consumir outras drogas.

Em relação ao tratamento, 38 utentes não fazem qualquer tratamento, mas estão abstinentes e 163 utentes estão inseridos em estruturas de tratamento. 82 utentes tiveram acompanhamento psicológico no sentido de os motivar para tratamento e ajudar no processo de reinserção social e profissional.

Quanto a apoios sociais, 51 utentes beneficiaram de apoio ao nível do Banco de Recursos (32 em 2021).

5.2 Parcerias

Em 2022, a Equipa “Soltar Amarras” não estabeleceu nenhuma nova parceria, mas manteve o trabalho de articulação eficiente com todos os parceiros formais e informais, tais como o Trapézio Com Rede IV e a Equipa Trilho da Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira, a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, a Comissão Municipal para a Promoção da Saúde, a ETE (Equipa de Tratamento Especializada) da Feira, a CDT, o IEFP, a Segurança Social, a DGRSP, Unidades de Saúde, Juntas de Freguesia, etc.

5.3 Atividades Desenvolvidas em 2022

Em 2022, ainda com alguns constrangimentos impostos pela pandemia, a Equipa “Soltar Amarras” procurou adaptar-se às circunstâncias e desenvolver novas metodologias de trabalho que possibilitassem o necessário acompanhamento dos seus utentes, dando-se conta a seguir de algumas das atividades desenvolvidas e também das razões por que outras não o foram:



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09.
de
Edição
10/10
10/10
10/10
10/10

5.3.1 Sinalização do Dia Internacional de Luta Contra o Abuso e o Tráfico Ilícito de Droga

Na semana em que se celebrou o Dia Internacional de Luta Contra o Abuso e o Tráfico Ilícito de Droga (26 de junho), a Equipa realizou um trabalho de sensibilização/alerta, junto dos seus utentes, sobre o consumo de substâncias e respetivas consequências ao nível da saúde mental.

5.3.2 Dinamização da Rede Social da Equipa

Esta intervenção foi realizada, mas não com a periodicidade pré-definida. Fizemo-lo sempre quando havia conteúdo que o justificasse, como, por exemplo, a dinamização de atividades desenvolvidas pela Equipa junto da comunidade.

5.3.3 Realização de ações de sensibilização e sessões psicoeducativas

No dia 23 de maio de 2022, realizámos uma ação de sensibilização e formação para 3 turmas (2 do 12º ano e 1 do 11º ano) da Escola Secundária Ferreira de Castro, Oliveira de Azeméis. Falámos sobre dependências, comportamentos de risco, cuidados a ter se e quando consumirmos ou estivermos com alguém que consumiu.

Os jovens mostraram-se muito interessados e participativos.

5.3.4 Realização de Ceia de Natal para utentes mais carenciados da Equipa e do Centro Comunitário Ser Família

Devido à pandemia da Covid 19 e aos riscos associados, este ano voltámos a não levar a cabo esta iniciativa.

5.3.5 Participação na Comissão Municipal para a Promoção da Saúde

A Equipa continuou como parceira da Comissão Municipal para a Promoção da Saúde cujos principais objetivos se prendem com a elaboração e implementação do "Plano Municipal de Promoção da Saúde", a construção de uma rede local de respostas integradas e complementares no âmbito da intervenção nesta área com parceiros públicos e privados e com o aumento da abrangência, acessibilidade, eficácia e eficiência dos



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a large 'A' and several illegible signatures.

programas de prevenção. A Equipa participou na única sessão agendada, dado que esta Comissão esteve inativa durante parte do ano.

5.3.6 Parceria com o projeto “Trapézio Com Rede IV” da Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira

O projeto “Trapézio com Rede IV” promovido pela Equipa Trilho, da Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira, foi aprovado pelo Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD) para ser implementado no território prioritário identificado, que engloba as freguesias de Cucujães e S. Roque, do concelho de Oliveira de Azeméis, e a freguesia de S. João da Madeira.

Este projeto tem como objetivo promover a reinserção familiar, social e profissional dos indivíduos toxicodependentes e alcoólicos em processo de tratamento, abrangendo as freguesias acima referidas, que fazem parte do território prioritário definido pelo PORI (Programa Operacional de Respostas Integradas).

As ações definidas neste projeto, e nas quais colaborámos, foram as seguintes:

- Espaço Ocupacional: Aquisição de regras e normas que favoreçam o desenvolvimento pessoal e social dos utentes.
Existem três espaços ocupacionais neste momento. O primeiro situa-se em S. João da Madeira, nas instalações da equipa Trilho; o segundo na Cruz Vermelha de Cucujães. Quanto ao terceiro, que teve início em maio 2022, está a funcionar na Junta de Freguesia de Nogueira do Cravo e conta com utentes vindos das freguesias de Nogueira do Cravo, Fajões, Cesar, Carregosa e Oliveira de Azeméis.
- Espaço Psicossocial: Apoio psicológico e social para a manutenção da abstinência e saudável inserção em meio social e profissional.
- Ações de sensibilização para agentes económicos e sociais: Dinamização de ações de esclarecimento dirigidas a empresas, instituições e entidades locais com vista à sensibilização para a problemática da falta de oportunidades laborais da população toxicodependente.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

MO: ---
Abelha
us
uf

5.3.7 Implementação do Programa “Eu & os Outros” na Escola Ferreira de Castro

Este programa visa promover a reflexão em grupo sobre temas do desenvolvimento associados à adolescência e à juventude, criando uma dinâmica de grupo geradora de crescimento pessoal e social.

Com o levantamento das restrições à propagação da Covid 19 foi-nos possível, com as medidas de segurança adequadas, implementarmos o Programa em duas turmas (1 do 9.ºano, outra do 11.ºano) da EB2,3 e Secundária Ferreira de Castro.

O Programa envolveu um total de 39 jovens com idades compreendidas entre os 14 e os 18 anos e procurou dotar esses jovens de competências pessoais para lidar com situações e comportamentos de risco nas diferentes dimensões da sua vida.

5.3.8 Banco de Recursos e Cantina Social

Em articulação com a resposta social Centro Comunitário “Ser Família”, também da nossa Instituição, no âmbito da distribuição de alimentos do Programa de Emergência Alimentar (Cantina Social) e de outros bens do Banco de Recursos, procurámos, ao longo do ano, suprir as carências de roupa, alimentos, produtos de higiene e de puericultura de utentes mais necessitados do “Soltar Amarras”.

Como dissemos atrás, em 2022, 51 utentes da Equipa beneficiaram de apoios diversos do referido Banco e 13 foram encaminhados para a Cantina Social.

5.3.9 Formação

Durante o ano de 2022, a Equipa participou nas seguintes ações de formação:

- 09/02/2022 – Estratégias para a Sustentabilidade (3h)
- 16/02/2022 - Liderança e Gestão de Pessoas (3h)
- 02/03/2022 - Comunicação e Marketing (3h)
- 07/07/2022 - Webinar sobre Violência Doméstica e políticas públicas: entre a lei e a prática (2h)
- 23 e 24/11/2022 – Atualização da Formação Eu & os Outros (12h)



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09
Jé...
Alb...
Alb...
Lup...

6. PROGRAMA DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR (PEA) – CANTINA SOCIAL

O Programa de Emergência Alimentar encontra-se em funcionamento na SCMOA desde julho de 2012, estando a sua gestão administrativa e social a cargo da equipa do Centro Comunitário.

Este apoio alimentar baseia-se na atribuição de refeições diárias (almoço e/ou jantar) às pessoas mais carenciadas, que, por diversas razões, não têm garantida a sua subsistência no quotidiano. O apoio prestado é de caráter temporário, até que se verifique uma melhoria das condições económico-sociais do indivíduo que permitam a sua autonomização.

Diga-se, a propósito, que, desde aquela data até ao final de 2022, já foram apoiadas **309 famílias**, num total de **548 pessoas**.

Enquanto em 2021 foram servidas 6162 refeições, abrangendo 31 famílias (33 pessoas), em **2022** foram servidas **8751 refeições**, abrangendo **34 famílias (37 pessoas)**, tendo recorrido a este serviço, maioritariamente, pessoas isoladas com dificuldade na inserção profissional, grande parte delas dependentes da prestação do RSI, e desempregados.

Certamente que o agravamento da crise geral explica o aumento verificado, aumento que se traduz num maior custo para a Instituição (€ 1 299,93 em 2021 e € 4 024,71 em 2022), já que o valor por refeição pago pela Segurança Social se mantém inalterado desde o início, o que é profundamente injusto.

7. CENTRO DE FORMAÇÃO

O Centro de Formação desta Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis continuou, em 2022, a funcionar nas instalações do antigo Lar César Pinho, no nº 10 da Rua António Alegria, praticamente no centro da cidade.

Desde 2017 (despacho de 27 de fevereiro desse ano do Subdiretor- Geral do Emprego e das Relações de Trabalho do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social) que a nossa Instituição está certificada como entidade formadora nas seguintes áreas: Comércio; – Secretariado e Trabalho Administrativo; – Floricultura e Jardinagem; - Serviços de Apoio a Crianças e Jovens; – Trabalho Social e de Orientação; – Hotelaria e Restauração.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09.
cep
M...
M...
M...
cep.

7.1 Formação Própria

Em 2022 não ministrámos formação própria no Centro, nem financiada nem não financiada. A primeira não ocorreu porque, posteriormente a 2014, não tivemos qualquer candidatura aprovada (aliás, nem sequer têm aberto candidaturas em que a Instituição possa enquadrar-se); a segunda não ocorreu por não aparecerem candidatos em número suficiente para abrir qualquer curso.

7.2 Formação Ministrada por Outras Entidades

Tal como vinha acontecendo nos anos anteriores, em 2022 demos guarida no Centro de Formação a diversas ações de formação desenvolvidas por outras entidades, designadamente o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP).

Esta formação, além de dinamizar o Centro de Formação, permite algum encaixe financeiro, ainda que exija a alocação, a tempo parcial, de uma funcionária para fornecer apoio administrativo e proceder à limpeza nos dias em que há aulas.

Durante o ano, o IEFP ministrou um total de 388 horas de formação para ativos desempregados. (Em 2021 foram 452 horas).

A faturação pela cedência do espaço e dos meios técnicos de formação ao IEFP relativa a 2022 foi de € 1.940,00 (mais Iva), insuficiente, como se disse no início, para dar cobertura a todas as despesas com a estrutura.

8. RECURSOS HUMANOS

8.1 Dados Gerais

Como temos referido nos Relatórios dos anos anteriores, em 2012 foi posto em execução um novo organigrama com vista a uma maior responsabilização dos colaboradores da Instituição e, sobretudo, dos seus técnicos, já que, diminuindo o número de graus hierárquicos, se permite uma maior e melhor individualização das tarefas de cada um e uma maior proximidade dos



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '09' and several illegible signatures.

diretores técnicos e responsáveis das diversas respostas sociais e serviços em relação à gestão de topo (Mesa Administrativa).

Essa filosofia manteve-se no ano a que agora nos reportamos, 2022, supõe-se que com proveito para o serviço e para o bom andamento das coisas, embora implicando uma presença assídua e um acompanhamento muito próximo das situações por parte dos elementos da Mesa responsáveis pelos diversos setores, a começar pelo próprio provedor, naturalmente.

Quanto ao **número de colaboradores**, no final de 2022 a Instituição tinha 177 colaboradores com contrato de trabalho, estando, destes, 29 com contrato a termo. (No ano anterior, 166 e 29, respetivamente). Com contrato de prestação de serviços havia nessa altura (final de 2022), e com um número de horas variável, 10 colaboradores, o mesmo número de 2021. Resta precisar, neste aspeto, que, daqueles 177, eram 5 os que se encontravam em licença sem vencimento e 25 os que se encontravam com baixa médica.

Ainda durante o ano transato tivemos 1 colaborador integrado na Medida Estágio Inserção (1 em 2021) e 1 em estágio profissional (1 em 2021), bem como 7 na MAREESS – Medida de Apoio ao Reforço de Emergência em Equipamentos Sociais e de Saúde.

Ao longo do ano de 2022 registámos **13 acidentes de trabalho**, número superior ao do ano de 2021 (8). Tais acidentes deram origem a um total de 294 dias de incapacidade (97 em 2021).

Registámos ainda 199 colaboradores de **baixa** ao longo do ano (151 em 2021). Destes, 60 colaboradores estiveram de baixa por doença, contabilizando-se 6613 dias de trabalho perdidos (7742 dias em 2021), 5 colaboradores estiveram de licença de maternidade/paternidade (534 dias) e 23 de baixa para assistência à família (340 dias). É ainda importante destacar que, ao longo do ano de 2022, tivemos 102 trabalhadores em isolamento profilático (835 dias).

Em relação às **faltas**, anotam-se 69 dias de faltas (108 em 2021), sendo que 45 foram justificadas (79 em 2021) e 24 injustificadas (29 em 2021). Registaram-se ainda 15 dias de falta por licença de casamento (11 em 2021) e 1740 dias de licença sem vencimento (1483 em 2021).

Em **Lay Off** estiveram 25 trabalhadores, com um total de 218 dias.

Relativamente a **custos com o pessoal**, em 2022 despendemos a quantia total de € 2.243.166,00 ou seja, mais € 147.576,77 que em 2021 (€ 2.095.589,23).



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

8.2 Formação

No que diz respeito à Formação, e englobando alguma que já foi referida quer a propósito do controlo e gestão da pandemia quer nos precedentes pontos 4.2.17 e 5.3.9, em 2022 tivemos 132 colaboradores a frequentar ações de formação (157 em 2021), conforme a tabela seguinte:

Ação de Formação	Nº de Horas de Formação	Nº de Colaboradores p/ ação
Gestão e Certificação de Qualidade em IPSS	3h	1
Workshops de Capacitação Social IN OAZ	12h	2
Contratação Pública Passo a Passo no PRR	3h	1
Digitalização do SAD	1h30	2
Cuidados Respiratórios no Idoso	3h	3
Normas de Higiene Alimentar na Restauração Coletiva	1h	9
Técnicas de Socorrismo	25h	17
Protocolos de Atuação - Saúde do Utente	5h	46
Plano de Segurança e Plano de Contingência	2h	7
Abordagem do Declínio Cognitivo através da Reabilitação Física e Neuropsicológica	3h	3
Gestão Emocional e Burnout dos Voluntários e Gestão do Voluntariado	6h	1
Enquadramento Legal de Comparticipações Familiares em Creche e Pré-Escolar	2h30	1
Workshops: Comunicação e Marketing; Inovação e Conceção de Projetos; Liderança e Gestão de Pessoas; Estratégias para a Sustentabilidade	12h	2
Contratação Pública nas IPSS: o Ajuste Direto e a Consulta Prévia	14h	1
Cuidados de Higiene e Imagem	1h30	29
Formação "Eu e os Outros" – SICAD	12h	3
Como elaborar o Projeto Educativo	3h30	2
Formação sobre Violência Doméstica	2h	1
Webinar - RGPLD nos Contratos do Portal Base	2h30	1
Total de Ações de Formação Realizadas: 19	Total de horas de formação: 113,5h	Total de colaboradores abrangidos: 132

De acordo com o Plano Anual de Formação, estavam previstas 39 ações de formação, tendo sido realizadas 12 ações das que estavam planeadas. Contudo, foram realizadas 14 ações não planeadas, mais direcionadas para os quadros técnicos da Instituição. É também de realçar que grande parte das ações de formação ocorreram apenas no segundo semestre de 2022, pois no primeiro semestre ainda tivemos 2 surtos de COVID, tendo sido adiada a organização e preparação das ações.

Um dos aspetos positivos da formação realizada em 2022, muito embora já planeada a sua execução antes da pandemia, foi o termos dado início às formações internas de integração



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

19.
Rafael
Helder
CCP

com o objetivo de melhor acolher e explicar os protocolos e procedimentos internos ao novo colaborador, direcionada nesta fase à prestação de cuidados ao utente. Neste sentido, foi preparado um Manual de Acolhimento para o colaborador das respostas sociais ERPI, Residencial César de Pinho, SAD e Centro de Dia, reunindo todas as instruções de trabalho desenvolvidas pelo Departamento de Qualidade, para ser entregue a todos os novos colaboradores. Complementando esse trabalho, foi levada a cabo uma formação de integração transversal aos vários setores de atuação junto do utente, tendo-se realizado 8 sessões divididas por dois temas, a saber: Protocolos de Prestação de Cuidados Diários aos Utentes e Protocolos de Prestação de Cuidados de Saúde aos Utentes.

9. PROJETOS DIVERSOS

9.1 “Gerir para a Igualdade”

O Projeto “Gerir para a Igualdade” é fruto de uma candidatura ao POPH apresentada pela AIDA (Associação Industrial do Distrito de Aveiro) em 2011 e tem como objetivo principal a adoção, por parte da nossa Instituição, de modelos de gestão conducentes à concretização do conceito de igualdade de género, através da implementação de medidas não discriminatórias entre homens e mulheres nas diversas áreas, bem como à conciliação da vida profissional, pessoal e familiar dos colaboradores. Numa outra vertente, pretende-se estabelecer um clima de sã convivência e de camaradagem entre todos os colaboradores da Instituição.

Este projeto iniciou-se, como se disse, no ano de 2011, tendo a nossa Santa Casa continuado a dar-lhe seguimento nos anos posteriores através de várias ações e iniciativas dinamizadas pelo grupo de colaboradores que frequentou a formação inicial ministrada no âmbito da referida candidatura. Em 2016, a esse grupo inicial foi acrescentado um colaborador eleito por cada setor de atividade da Instituição na tentativa de o tornar representativo do universo de trabalhadores.

Em 2022 a situação pandémica condicionou a realização de todas as atividades previstas pelo “Gerir pela Igualdade”, já que todas as ações tinham como objetivo promover o contacto e o convívio entre todos os colaboradores e agentes que fazem parte da Instituição.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

W.
João
Alves
coord.

Esperamos que 2023 seja um ano de renovação e que possamos voltar a realizar ações que promovem o bem-estar e a união de todos os que compõem a nossa instituição.

9.2 “Mais e Melhores Anos”

Tal como foi referido no Relatório de Atividades de 2021, a nossa Instituição candidatou ao Prémio BPI Sénior / Fundação “La Caixa” o Projeto denominado “Mais e Melhores Anos”, que decorreu de 27 de dezembro de 2021 a 26 de dezembro de 2022. Tratou-se de um projeto destinado a combater o isolamento social, promover o bem-estar emocional, contribuir para a preservação das competências cognitivas e favorecer o envelhecimento ativo dos seniores do concelho de Oliveira de Azeméis, através da aplicação de um programa de estimulação cognitiva e de adequado apoio psicológico.

As atividades foram desenvolvidas por uma equipa de implementação composta por enfermeiros, psicólogos, profissionais de gerontologia e assistentes sociais, tendo sido formalizada uma parceria da Santa Casa com a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnfC) com o objetivo de obter apoio no delineamento das estratégias de sensibilização, divulgação e implementação do programa, na definição de estratégias de captação de novos participantes e envolvimento da comunidade e na capacitação da equipa do Projeto para aplicar o Programa de Estimulação Cognitiva “Fazer a Diferença 3”.

Conforme se mencionou no aludido Relatório de 2021, durante o mês de dezembro desse ano foram concebidos materiais de divulgação e realizadas duas sessões de capacitação, uma destinada à equipa técnica de profissionais da área da saúde e social e outra orientada para os voluntários do Projeto.

Para sustentar as ações no terreno foi essencial desenvolver iniciativas de divulgação, visto tratar-se de um projeto pioneiro nesta zona geográfica e na área da saúde, pelo que, durante o 1º trimestre, esta tipologia de ações foi mais intensa, de modo a sinalizar o maior número possível de idosos.

Em finais janeiro de 2022 tiveram início as primeiras ações de acompanhamento dos seniores no domicílio, as quais se fortaleceram no decorrer do ano civil de 2022, tendo como



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

objetivo o nosso público-alvo, ou seja, os seniores com défice cognitivo ligeiro ou demência e seus cuidadores e as pessoas idosas isoladas.

A implementação do Programa de Estimulação Cognitiva “Fazer a Diferença 3”, concebido para os seniores com défice cognitivo ligeiro, teve várias fases, iniciando-se pela capacitação da equipa de implementação, constituída por uma enfermeira, uma gerontóloga, uma gerontóloga júnior (estagiária), uma psicóloga e uma psicóloga júnior (estagiária).

Ao longo de todo o projeto foram capacitadas 14 pessoas (nove técnicos e cinco voluntários) em quatro ações de capacitação. Destas, cinco pessoas integraram a equipa de implementação nas atividades de monitorização das díades (cuidadores e seniores), de aplicação das sessões de estimulação do programa e na aplicação dos instrumentos de avaliação. Ainda duas técnicas externas, de outras IPSS, foram capacitadas para fazerem a monitorização das díades e a aplicação de atividades do programa e dois diretores técnicos da Instituição colaboraram na sinalização de beneficiários. Paralelamente, os voluntários foram capacitados para aplicar atividades do programa segundo os princípios da Estimulação Cognitiva Individual.

O segundo passo para a implementação do Programa FD3 foi a identificação e seleção de díades. Numa primeira fase, esta sinalização foi feita pelos diretores técnicos do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Dia (CD) da própria Instituição, que providenciaram orientações úteis para os primeiros contactos com outras entidades do Município. No total foram sinalizados 42 díades, das quais, após um processo de triagem/rasteio, 28 díades foram integradas no programa e 21 concluíram-no com sucesso.

O apoio psicológico às pessoas idosas isoladas envolveu a escuta ativa e a valorização das suas histórias e experiências, proporcionando conversas, atividades, interações estimulantes e desafiadoras, de modo a evitar o seu declínio físico e mental.

Algumas pessoas apoiadas enfrentavam um processo de luto e de adaptação à condição de viúvo/a. Nestes casos foi importante apoiar a expressão de emoções e promover comportamentos adaptativos, a construção de narrativas positivas, identificar as forças e apoios (internos e externos), tirando partido das capacidades remanescentes. Incitamos as pessoas a dedicarem-se a atividades interessantes e a cuidarem de si (autocuidado), como estratégia de busca de equilíbrio e de bem-estar. Demos a conhecer recursos da comunidade em termos de atividade física e ocupacional e estimulámos estes seniores a manterem uma atividade física moderada, alimentação saudável e comportamentos seguros dentro e fora de casa.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

09.
João
Marta
Pedro
Café

Foram acompanhados regularmente 42 seniores isolados. Destes, 34 (50,22%) eram mulheres e 8 (30,33%) eram homens. A idade média foi de 79 anos.

Após a intervenção verificou-se uma diminuição dos níveis de ansiedade em 25%, da depressão em 18,43% e da solidão em 9,35%. A satisfação com a intervenção foi de 90,27%.

Com o apoio sociocultural pretendeu-se intervir no tempo de ócio dos seniores, promovendo atividades culturais, artísticas e sociais, levando-os a aproveitarem o seu tempo de forma ativa e lúdica. Este tipo de atividades foi desenvolvida por voluntários, mediante formação prévia e acompanhamento por parte da responsável pelo Projeto de Voluntariado “Bem me quer” da nossa Instituição.

Destacamos, ainda, a colaboração de três Conferências Vicentinas do Município na sinalização de idosos isolados: Vicentinos de Oliveira de Azeméis (três idosos sinalizados), Vicentinos de Macieira de Sarnes (sete idosos sinalizados) e Vicentinos de Cucujães (cinco idosos sinalizados).

Os resultados obtidos com a implementação deste Projeto possibilitam-nos concluir que ele contribuiu para a diminuição do isolamento social, a promoção do bem-estar emocional e a manutenção de competências cognitivas dos seniores e que existe um vasto campo de atuação na área da promoção do envelhecimento ativo e muito por fazer no que diz respeito à criação de condições para que as pessoas idosas possam viver de forma independente nas suas comunidades, em consonância com as suas preferências, particularidades e identidades.

É certo que projetos deste género estão pouco disseminados, mas interessa persistir na sua concretização, pois geram transformações e são boas práticas.

Por isso o “Mais e Melhores Anos” foi pré-selecionado pela Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis para integrar o Plano de Ação das Operações Integradas dos Territórios de Intervenção da Área Metropolitana do Porto Sul (PAOTI AMP Sul). Na sequência desta pré-seleção, está a ser desenvolvida uma parceria com a Câmara Municipal com o intuito de lhe dar continuidade, com o apoio do Plano de Recuperação e Resiliência e, deste modo, dar seguimento ao trabalho iniciado.

Nessa perspetiva estão a ser estudadas novas ações e melhorias, visando uma resposta mais robusta às problemáticas do isolamento social e do envelhecimento progressivo da população, nomeadamente com a introdução de uma linha de descanso para o cuidador informal.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

9.3 Serviço de Voluntariado

O Bemmequer continuou a crescer numa base sólida com a finalidade de cumprir a sua missão e os propósitos das iniciativas em que se envolve. Pretende-se que a Santa Casa cresça na ajuda desinteressada ao próximo, na atitude de bem querer e bem fazer!

Para alcançar este objetivo, o Bemmequer pretende apoiar as necessidades identificadas na Instituição e na comunidade oliveirense, privilegiando um trabalho em rede e de colaboração com outras entidades, dar uma resposta rápida às necessidades emergentes ou a situações de crise, abrir um canal para que a comunidade possa dar o seu contributo, sensibilizar/despertar na comunidade a envolvimento em programas de voluntariado e, por último, dinamizar o voluntariado local de forma organizada e formal.

No intuito de darmos uma ideia tão rigorosa quanto possível da ação e dos resultados alcançados em 2022, evidenciamos, de seguida, o número de voluntários ativos nos últimos anos na Instituição e as suas ações, as parcerias estabelecidas e algumas iniciativas e ações de voluntariado que apoiam necessidades identificadas e outras de relevo.

9.3.1 Número de voluntários/as e sua distribuição pelas respostas sociais/serviços/projetos sociais

A tabela seguinte dá conta do universo de voluntários que, no ano de 2022, prestaram a sua colaboração à Instituição:

Tabela - Nº de voluntários 2022

Nº Total	Projeto "Mais e Melhores Anos"	Serviços Administrativos	ERPI/Res. (Iniciativa "Sempre à Mão)	Formação	SAD	Centro Comunitário "Ser Família"
23	8	2	10	1	1	1

Numa análise breve, esta tabela permite-nos perceber o nº de voluntários/as que se envolveram em ações de voluntariado contínuas e/ou pontuais no decurso de 2022. Dá conta, também, de que forma se distribuíram pelos diferentes serviços/respostas sociais e/ou projetos e como apoiaram a Instituição. (Não estão incluídos os irmãos integrantes dos corpos sociais).



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

①
João
Blas
Miguel
Lopes

9.3.2 Parcerias

Ao longo de 2022, o Bemmequer continuou a desenvolver um trabalho em rede / parceria com entidades que o apoiam e são fundamentais na afirmação e na própria dinâmica do serviço. Contámos com o apoio de várias entidades ao nível da formação dos voluntários e da gestão do serviço, na monitorização/aconselhamento do trabalho desenvolvido, na divulgação de oportunidades de voluntariado e de encaminhamento e, por fim, no apoio e desenvolvimento de iniciativas: Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES), União das Misericórdias Portuguesas, Escola de Voluntariado Pista Mágica, WORLD NEEDS, Eixorientador, Paul Hartmann e ITAU.

9.3.3 Iniciativas de Voluntariado

“Sempre à Mão”

Trata-se de uma iniciativa da “World Needs” que procura promover as relações intergeracionais e a partilha de experiências/vivências pessoais e culturais com o propósito de minimizar o isolamento social e prevenir o agravamento do estado da saúde mental das pessoas idosas.

Estabelecemos esta parceria em 2021, tendo continuado a sua dinamização em 2022 através das cartas/postais e através de contato, com recurso a meios aplicativos de comunicação à distância, dirigida às pessoas idosas das estruturas residenciais. Para além da continuidade destas ações, no dia 16 de dezembro os voluntários da organização prepararam e apresentaram uma peça de teatro na Festa de Natal da Instituição. No mesmo dia, a organização proporcionou um encontro presencial entre uma voluntária residente em Faro e a pessoa idosa da nossa ERPI com quem estabelecera contato à distância. **Contámos com 10 voluntários/as nesta iniciativa.**

“2 Dedos de Conversa”

Esta ação teve início em agosto de 2020 e continuou em 2022 o seu propósito de apoiar pessoas idosas que se encontrem sozinhas durante o dia em contexto domiciliário, promovendo momentos de lazer e bem-estar e combatendo, através da estimulação física



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

W.
João
Miguel
Luis

e cognitiva, o isolamento social e a solidão. Neste seguimento, o Bemmequer apoiou o Projeto “Mais e Melhores Anos” no recrutamento de **8 voluntários** que abraçaram a missão. O mesmo projeto contou, também, com **5 voluntários** que intervieram e constituíram uma rede de retaguarda para apoiar, em caso de necessidade, na aplicação do programa “Fazer a Diferença 3” (FD3).

✚ “Memórias num Flash”

“Memórias num Flash” é a designação de um posto de perfil criado em 2022, exclusivamente para recrutar voluntários/as com conhecimentos e experiência em fotografia, uma necessidade identificada na Instituição. Pretende-se, através do registo de imagens/vídeos a publicar nas redes sociais, website e outros meios de comunicação/divulgação, dar a conhecer à comunidade a missão e os valores da Instituição consubstanciados no trabalho realizado diariamente nas várias respostas sociais e serviços.

Recrutámos **1 voluntário** com gosto pela fotografia, compatibilidade de horários, motivação e alguma experiência.

✚ Apoio nas épocas festivas

Também em 2022, nas épocas festivas, procedemos à distribuição de refeições a pessoas com ausência de estrutura familiar e de meios e capacidade de confeção. O Bemmequer apoiou **3 pessoas**, contando, para isso, com a colaboração de **1 voluntário**.

9.3.4 Outras Ações

✚ Campanha de Recolha de Bens

Ainda no ano de 2022 o Bemmequer associou-se à campanha de recolha de bens para o povo ucraniano, promovida pela Lions Clube de Oliveira de Azeméis. Além da divulgação, contámos com **2 voluntários** na organização e entrega dos bens recolhidos nos Bombeiros Voluntários de Oliveira de Azeméis.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

19
João Diniz
Rita
Ana
Luis

🇺🇦 Cerimónia de Reconhecimento

No dia 5 de dezembro assinalámos o Dia Internacional do Voluntariado. Homenageámos os voluntários que se juntaram à nossa missão ao longo do ano de 2022, com a leitura de uma mensagem de agradecimento, visualização de uma vídeo protagonizado pelas pessoas idosas acompanhadas e pelos colaboradores dos serviços/respostas sociais da Instituição, que por esta via também reconheceram e agradeceram o trabalho desenvolvido. Entregámos na cerimónia o certificado e uma flor, símbolo do **Bem me quer**.

🇺🇦 Formação e Reuniões de Acompanhamento

Seguindo um modelo de gestão forte no acompanhamento dos voluntários que integraram as iniciativas no decurso de 2022, estabelecemos um plano de formação onde foram incluídas as ações “Cuidar o Conhecimento – Envelhecimento Natural e Patológico” (participaram **9 voluntários**) e “Desfazer o Nó do Luto” (participaram **7 voluntários**). Também fizeram parte do plano três sessões de capacitação para o programa FD3. Ao longo do ano foram, ainda, realizadas **8 reuniões** online com os voluntários para acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas.

🇺🇦 1º Encontro de Voluntários da Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis

No dia 28 de maio, organizámos **1º Encontro de Voluntários da Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis**, uma caminhada cultural que decorreu na Vila de Cucujães

A iniciativa promoveu a atividade física, permitiu dar a conhecer alguns locais de referência da freguesia e fomentou a partilha de experiências e o convívio entre os participantes. Os sensivelmente 5 km percorridos permitiram ao grupo conhecer monumentos e locais interessantes da freguesia, desde o Mosteiro Beneditino à Fundação Condessa de Penha Longa, passando pelo Atelier do Escultor Paulo Neves. Por fim, o lanche convívio proporcionado pela Santa Casa, com o patrocínio de alguns dos seus fornecedores (Eixorientador, Paul Hartman e ITAU), encerrou da melhor



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

W.
Juliana
Ribeiro
Miguel
Cespedes

forma um encontro diferente e muito enriquecedor que tencionamos repetir. Participaram na caminhada cultural **14 voluntários**.

10. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

À semelhança dos demais setores e respostas sociais, o Sistema de Gestão de Qualidade sofreu vários ajustes por virtude da situação de controlo da infeção por SARS-CoV-2 na Instituição e no País e não foi possível a execução de várias atividades/ações previstas no Programa Anual. Ainda assim, podemos destacar as seguintes atividades/ações realizadas:

- a) Apoio e análise orçamental para a execução das obras na Residencial César de Pinho;
- b) Elaboração dos Objetivos da Qualidade e do Programa Anual da Qualidade para 2023;
- c) Gestão e controlo de ocorrências internas e elaboração de relatório semestral com resumo da percentagem de ocorrências com ações corretivas, de correção ou prevenção eficazes;
- d) Gestão e análise das reclamações;
- e) Acompanhamento e alteração documental relativamente ao RGPD;
- f) Monitorização e análise dos questionários de satisfação das respostas sociais Creche e Pré-Escolar;
- g) Implementação dos questionários de satisfação dos utentes e familiares e/ou seus representantes legais das respostas sociais SAD, ERPI e Residencial César de Pinho;
- h) Participação (desde setembro 2022) nas reuniões mensais com a unidade alimentar – ITAU – fornecedora do serviço de refeições à Instituição, registando e dando nota à Mesa Administrativa do teor dessas reuniões;
- i) Apoio na gestão e controlo das consultas de Medicina no Trabalho;
- j) Reorganização do serviço/tarefas do Centro de Dia e acompanhamento dos técnicos que realizam atividades nas diferentes respostas sociais e que apoiam e acompanham as visitas e as videochamadas para os utentes da ERPI e da Residencial César de Pinho;



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled 'a)' and several illegible signatures.

- k) Elaboração de um Manual de Integração e Acolhimento a integrar no processo GRH – Gestão de Recursos Humanos – Prestação de Cuidados ao Utente;
- l) Elaboração de procedimentos internos de melhoria contínua a implementar em 2022/2023 no âmbito do processo LSR – cuidados post mortem, cuidados de higiene conforto, aspiração de secreções, controlo de glicemia, alimentação por sonda nasogástrica, etc.

Ao nível da **Segurança**, em 2022, pelos surtos de COVID-19 registados e pela ausência, por motivo de licença de maternidade, da Gestora da Qualidade, não foi possível realizar a formação e os simulacros previstos no âmbito das Medidas de Autoproteção, destacando-se, no entanto, duas ações inerentes a esta matéria:

- a) Realização das Ações de Sensibilização sobre o Plano de Segurança Interno para os novos colaboradores;
- b) Acompanhamento das ações de manutenção preventiva de verificação dos equipamentos de segurança (extintores, carretéis, sistema SADI, etc.).

Em 2023 continuaremos a envidar todos os esforços para implementar o Sistema em conformidade com a nova norma ISO 9001:2015, propondo-nos, de acordo com as áreas de intervenção e respetivos processos definidos, levar a cabo as ações propostas no Plano Anual de Atividades e Programa Anual da Qualidade. Assim a situação pandémica no-lo permita...

A Certificação do Sistema de Qualidade de acordo com a referida Norma, que adotámos, permite justamente demonstrar o compromisso da organização com a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos seus utentes/clientes, reforçando a imagem institucional e permitindo, ao mesmo tempo, acompanhar o “mercado” em constante evolução.

Handwritten notes:
 (19)
 Di...
 p...
 m...
 e...
 u...
 .

11. FUNDAÇÃO MANUEL BRANDÃO

Dando cumprimento aos Estatutos desta Fundação, sita, como se sabe, em Cucujães, continuou a nossa Santa Casa a participar na respetiva gestão, na qual, desde Janeiro de 2012, é vogal da Direção.

A representação da Santa Casa continuou a ser assegurada em 2022 pela vogal da Mesa Administrativa D^a Graça Guedes de Oliveira.

A situação financeira da Fundação continuou estável, tendo terminado o exercício de 2022 com um resultado líquido positivo de € 71.408,85.

12. DONATIVOS

Mencionamos neste item – para agradecê-los, naturalmente – os donativos em numerário dos irmãos e amigos da nossa Santa Casa ao longo de 2022, bem como aqueles que foram feitos em espécie e relativamente aos quais houve emissão de recibo pelo valor correspondente em numerário.

Donativos em numerário:

Álvaro Costa Figueiredo	€48,00
Ana Catarina Santos Correia	€250,00
Carlos Manuel Afonso Bastos Oliveira	€200,00
Daniel Castro Marques	€50,00
Eixorientador – Soluções de Limpeza, Lda.	€4 800,00
Farmácia de Cesar - Sandra Cristina O. Jesus, Soc. Unip. Lda	€4 600,00
Fernando Ricardo Gomes Oliveira Bastos	€12,00
Ferpinta-Ind. de Tubos de Aço	€100,00
Francisco Jesus Martins	€2,00
IGM – Indústria Global de Moldes, SA	€1 500,00
Isilda Almeida Gerardo Graça	€8,00
José Manuel Alegria Martins Sá Couto	€2,00
Manuel Marques Roma Resende	€8,00
Manuel Trindade Martins	€6,00
Marcial Abel Ascensão Vaz Santiago	€8,00
Maria Fátima Oliveira Ferreira	€12,00
Maria Manuel Pinho Gomes	€120,00
Maria Margarida Costa Leite Pinho A.	€2,00



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

100
100
100
100
100

Maria da Natividade Tavares Almeida	€100,00
MDA- Moldes de Azeméis, SA	€2 600,00
Moisés Pereira dos Santos	€13,00
Orlando Godinho Ferreira Praça	€12,00
Paul Hartmann	€250,00
Rui Santos Oliveira	€ 26,00
Simoldes Plásticos, SA	€1 500,00
Unanime Seguros	€200,00
TOTAL	€16 429,00

Donativos em Espécie:

Eixorientador-Soluções de Limpeza	€5 462,40
Lactogal	€7 074,98
Modelo Continente Hipermercados, SA	€11 563,41
Pharmacontinente	€132,20
Pinto & Gorete, Confeções, Lda.	€97,50
Proleite-Coop. Agrí. Pro. Leite, CRL	€577,24
RMV Produtos Hospitalares, Lda.	€295,20
Sousita – Fábrica Calçado, Lda.	€167,28
Valente Marques Comercial, S.A.	€582,32
Xavi Cosméticos, Lda.	€12 630,32
TOTAL	€38 582,85

13. OFERTAS

A Instituição quer também deixar registo das empresas e particulares que contribuíram com ofertas em géneros que reverteram para ela própria e para os seus utentes e que não foram contabilizadas como “donativos em espécie”. Pedindo desculpa por eventuais omissões, registámos os seguintes:

- António Pinho.....Brinquedos
- Banco Santander.....Bolos-reis (6)
- Farturas CoutoFarturas para utentes e colaboradores
- Marinela Carreiro.....Livros
- Pastelaria Flor de AzeméisBolo-rei (1)
- Vitorino CoelhoBolos-reis (6)



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a circled '09', the name 'Liliana', and a signature.

14. RELACIONAMENTO COM OUTRAS INSTITUIÇÕES

Tal como nos anos anteriores, também em 2022 mantivemos as melhores relações com as várias instituições, públicas e privadas, com as quais tivemos contatos institucionais ao longo do ano, embora tais contatos hajam ainda sido afetados pela pandemia, sobretudo pelas restrições impostas aos lares e residências de idosos.

Desde logo, a União das Misericórdias Portuguesas (UMP), em cujas Assembleias Gerais (em Fátima) e outras reuniões e iniciativas já participámos presencialmente.

O mesmo não sucedeu com as reuniões promovidas pelo Secretariado Regional de Aveiro da mesma UMP, nas quais participámos, mas por videoconferência, já que foram feitas dessa forma.

Também com a Segurança Social, nosso principal parceiro, o relacionamento foi muito profícuo, quer a nível local quer a nível distrital, não tendo nunca, apesar de algumas divergências, surgido qualquer atrito nesse relacionamento, sempre pautado pelas regras do bom entendimento, como, aliás, se depreenderá deste Relatório.

Com a Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis o relacionamento foi igualmente muito bom, quer no âmbito da Rede Social do concelho, nas reuniões de cujo Núcleo Executivo a nossa Misericórdia sempre participou, quer noutras iniciativas camarárias e em outros contatos diversos, incluindo as reuniões (mensais) da Comissão Municipal da Proteção Civil, todas feitas por videoconferência e em que o nosso Provedor participou ativamente.

Igualmente com a Junta da União de Freguesias mantivemos proveitosos contatos sempre que necessário, o mesmo acontecendo com a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Oliveira de Azeméis.

Com as demais instituições de solidariedade social do concelho em 2022 já houve contatos pessoais, designadamente ao nível da realização de atividades interinstitucionais no âmbito da Animação Sociocultural.

Com a Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis continuámos a ter um ótimo relacionamento, colaborando nas atividades formativas dos seus alunos e também no estabelecimento de uma plataforma formativa para os nossos colaboradores, dinamizada pela Escola.

Handwritten notes and signatures:
w.
Des-
M...
...
...

Por último, e como este Relatório deu conta nos diversos itens, tivemos contatos com muitas outras entidades e instituições, desde Escolas a Tribunais, passando pela Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, a CPCJ e outros serviços públicos, a GNR de Oliveira de Azeméis, empresas, etc, sempre na melhor harmonia e com espírito de colaboração e abertura.

15. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Em 2022, continuou a não ser publicado o “Boletim” da Santa Casa. Esperamos poder retomar a publicação o mais cedo possível.

Por seu turno, o “site” da Instituição na Internet esteve ativo em 2022, tendo continuado a processar-se a introdução de algumas melhorias quer ao nível de conteúdos quer ao nível técnico, ainda que o projeto não se encontre acabado.

Ainda na Internet, há a referir a utilização constante do Facebook como suporte de comunicação para divulgar as nossas iniciativas e realizações e colher o “feedback” dos frequentadores dessa rede social, sendo que, em 2022, quer essa utilização quer os materiais colocados “on-line” ultrapassaram largamente os números dos anos anteriores, até porque esse meio foi aproveitado justamente para colmatar a falta de contato pessoal e direto entre, por um lado, a Instituição e os seus utentes e, por outro, as famílias e a comunidade em geral.

Também a Azeméis FM e a Azeméis TV, bem como a comunicação social escrita local, designadamente o jornal “Correio de Azeméis”, continuaram a constituir em 2022 excelentes veículos de comunicação e de divulgação das nossas iniciativas e projetos.

16. AGRADECIMENTOS

E, para terminar este Relatório, deixamos aqui uma palavra de sincero agradecimento a todos os que, ao longo do ano, ajudaram a nossa Santa Casa da Misericórdia, qualquer que tenha sido a forma dessa ajuda ou o seu valor em termos monetários. Na verdade, e como já dissemos muitas vezes, não são os valores, em si, que contam mais, mas o seu significado, sobretudo pelo que traduzem do espírito de solidariedade para com aqueles que mais necessitam.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

Handwritten notes:
a.
M. Lima
D. Silva
M. Silva
M. Silva
M. Silva

Neste capítulo, e relativamente a um ano difícil como foi este de 2022, cremos ser nosso dever começar por destacar como primeiros e principais destinatários do nosso agradecimento todos os colaboradores/funcionários da Santa Casa, com especial destaque para os que cuidam diretamente dos nossos utentes mais velhos, sejam os que residem na ERPI e na Residencial sejam os que residem nas suas casas e são apoiados pelo Centro de Dia e pelo SAD. A pandemia e as medidas para mantê-la afastada da nossa Instituição exigiram muito desses colaboradores, que, é justo reconhecê-lo, na sua maioria ultrapassaram, em esforço, resiliência e dedicação, o que esperávamos deles. São, pois, credores do reconhecimento e da gratidão da Instituição e dos próprios utentes, a quem se dedicaram de alma e coração.

Também os voluntários que colaboraram connosco ao longo do ano merecem uma menção especial e um agradecimento sincero da Mesa Administrativa.

Para além dos citados (funcionários e voluntários), não podemos deixar de mencionar neste agradecimento as seguintes entidades e pessoas, pedindo naturalmente desculpa por qualquer omissão, obviamente involuntária:

- Todos os já referidos que fizeram donativos/ofertas, incluindo também os que contribuíram com o 0,5% do seu IRS, contributo que, em 2022 atingiu os € 3 191,67 (€ 3 178,40 em 2021);
- Todos os que ajudaram de algum outro modo a Misericórdia ou que de qualquer forma com ela colaboraram, nomeadamente:
 - A Direção do Centro Distrital de Aveiro do Instituto de Segurança Social e os seus funcionários;
 - A Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis;
 - A Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa;
 - O nosso pároco, P.^e José Manuel Lima, os Srs. Diáconos e os leigos colaboradores da paróquia;
 - O Eng^o Abílio Manuel S. Rodrigues Santos;
 - Os meios de comunicação social local: Azeméis TV, Rádio Azeméis FM e Jornal "Correio de Azeméis";
 - As famílias dos nossos utentes idosos;



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

- Os pais das crianças do nosso Infantário;
- Os irmãos da Santa Casa.

A todos o nosso muito obrigado!

17. NOTA FINAL

Terminamos, como sempre temos feito nos anos anteriores, com duas palavras: uma de reconhecimento e apreço, outra de esperança.

Aquela é dirigida a todos os nossos utentes e colaboradores. Sem aqueles a Instituição não teria qualquer sentido e sem estes, pura e simplesmente, não existiria para além do papel.

Mas a palavra de apreço é dirigida também aos familiares daqueles utentes: aos que confiam em nós e sabem reconhecer o quanto a Santa Casa faz pelos seus familiares, nossos utentes, e, indiretamente, por eles próprios, e também àqueles familiares que pensam sempre que têm todos os direitos e que ninguém está a fazer nada por eles ou pelos seus que não seja sua obrigação fazer. A Santa Casa pensa igualmente em todos e age para o bem de todos do mesmo modo, procurando compreender e desculpar as incompreensões e injustiças de que, por vezes, é alvo.

A segunda palavra é de esperança. Esperança de que, apesar das dificuldades, será possível continuar o percurso iniciado há mais de 130 anos pelos fundadores.

As dificuldades serão cada vez maiores, porque, como já explicitámos noutra ponto deste Relatório, os tempos que se avizinham serão muito complicados e, para além de os encargos subirem assustadoramente, os utentes e respetivas famílias estão a ter cada vez maiores dificuldades para pagarem as suas participações. E, quanto ao Estado/Segurança Social, o que sabemos é que, embora com a pandemia, e por causa dela, tenha aumentado um pouco o seu contributo para as despesas das IPSS, a sua participação ainda está longe do que já foi em tempos, uma vez que não tem acompanhado o aumento dos custos, designadamente com o pessoal, que exige, e com razão, atualizações de salários que acompanhem a inflação, (Refira-se, a propósito, que, já em 2023, atualizámos os vencimentos dos colaboradores de tal forma que, num ano, a Instituição terá de afetar ao



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

pagamento das remunerações base mais € 213 590,00, incluindo esta verba a contribuição patronal para a Segurança Social e o seguro de acidentes de trabalho).

Resta-nos ter esperança de que a tendência do Estado para as parcas atualizações das suas participações se inverta nos próximos tempos, tanto mais que a crise gerada pela guerra na Ucrânia vai ser, por certo, uma coisa muito séria e duradoura.

Mas não vamos perder a esperança. Até porque confiamos no espírito solidário dos Irmãos e de todos os Oliveirenses.

A Santa Casa da Misericórdia de Oliveira de Azeméis conta com todos... porque é de todos.

Oliveira de Azeméis, 21 de março de 2023

A Mesa Administrativa

Impressão da Mesa Administrativa
Com o Senhor Afonso Baptista
Maria Luísa Conceição Antunes
Nome Nome Nome
Município de Oliveira de Azeméis
Para de ser - João de Deus